

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



DIRECTION RÉGIONALE OCCITANIE
TOULOUSE, LE 14 JUIN 2018

SPÉCIAL EXAMS EN OCCITANIE SNCF AUX CÔTÉS DES LYCÉENS ET ÉTUDIANTS

Durant la période des examens, SNCF s'engage aux côtés des élèves et des étudiants : vigilance accrue des trains acheminant des candidats et information des autorités académiques en cas de retard, suppression ou incident sur le réseau.

Depuis plusieurs années, en cas de perturbations dans les transports, SNCF met en place le dispositif Spécial Exams en coopération avec le ministère de l'Éducation Nationale et les rectorats. L'objectif : être aux côtés des candidats et leur permettre de se rendre sereinement sur leur lieu d'examens.

Le dispositif prévoit une mobilisation exceptionnelle les jours d'examens :



**SNCF SPÉCIAL EXAMS
PRÉPAREZ VOTRE
ITINÉRAIRE**



- Une sensibilisation est faite en amont sur le site internet TER et le compte twitter TER Occitanie afin d'inciter les candidats à bien anticiper leur voyage notamment en cas de grève.
- Une attention particulière est portée aux candidats pour les acheminer vers leur lieu d'examen en cas de problème sur le réseau.
- Les Gilets Rouges sont sensibilisés pour informer et rassurer les candidats.
- Un contact est pris les matins entre SNCF et les rectorats pour faire le point sur la situation sur le réseau afin d'anticiper les éventuelles difficultés dans le déroulement des examens.
- En cas de problème rencontré (suppression, retard), les candidats doivent se présenter au contrôleur à bord ou auprès d'un agent en gare. SNCF s'engage à informer les rectorats des perturbations.
- Nos conseillers sont à votre écoute au **0 800 31 31 31** (appel gratuit) du **lundi au vendredi de 7h à 20h** et le **samedi de 9h à 14h**.

SNCF invite les candidats à anticiper et préparer leur itinéraire et à vérifier la liste des trains prévus, la veille de leurs examens à partir de 17h, sur le site www.ter.sncf.com/occitanie ou sur l'application SNCF.

Pour en savoir plus : www.sncf.com/fr/groupe/sncf-special-exams-2018

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER - Tél : 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr