



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 08/05/2018  
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

# INFOTRAFIC OCCITANIE DU 9 MAI 2018

Les quatre organisations syndicales de SNCF ont déposé un préavis de grève national depuis le 2 avril 2018 à 19H00. Le trafic sera très perturbé sur le réseau ferroviaire le 9 mai.

TER		2 circulations sur 5
TGV		1 train sur 3
INTERCITÉS (jour)		1 train sur 10
INTERCITÉS (nuit)	aucun train	

## PRÉVISIONS DÉTAILLÉES LIGNE PAR LIGNE

La plus grande partie des circulations sera assurée par autocar.

Béziers – Neussargues	service normal assuré par autocar
Carcassonne – Quillan	service normal assuré par autocar
Cerbère – Avignon	1 circulation sur 5
Nîmes – Le Grau du Roi	service normal assuré par autocar
Nîmes – Mende /Clermont-Ferrand	4 circulations sur 5
Perpignan – Villefranche	service normal assuré par autocar
Villefranche – Latour de Carol	1 circulation sur 3
Toulouse – Auch	2 circulations sur 5
Toulouse – Pau	service normal assuré par autocar
Toulouse – Latour de Carol	2 circulations sur 5
Toulouse – Rodez	service normal assuré par autocar
Toulouse – Figeac	service normal assuré par autocar
Toulouse – Mazamet	4 circulations sur 5
Brive – Rodez	4 circulations sur 5
Toulouse – Agen	service normal assuré par autocar
Toulouse – Brive	service normal assuré par autocar
Toulouse – Narbonne	service normal assuré par autocar

## POUR PLUS D'INFORMATIONS



### Sur le web

TER  
TGV - INTERCITÉS

<https://www.ter.sncf.com/occitanie>

<https://www.oui.sncf/>

<https://www.sncf.com/fr>



### Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31**  
Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35**



### Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel



### Sur Twitter

@TER\_Occitanie  
@GroupeSNCF

## LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

### TGV et INTERCITÉS

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur [oui.sncf](https://www.oui.sncf) rubrique « retard de votre train et remboursement ».



#### CLIENTS ABONNÉS

+ Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un **abonnement à moitié prix** pour le mois de juin.

#### + ASSOUPPLISSEMENT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

- > La demande de suspension d'abonnement est rallongée de **10 jours**.
- > La durée minimum est réduite à **1 mois au lieu de 2 mois**.



#### CLIENTS OCCASIONNELS

#### + MODIFICATIONS

Tous les billets deviennent utilisables **jusqu'à 10 jours** après la date de début de validité du billet.

#### + ANNULATIONS

Tous les billets sont remboursables **sans frais jusqu'à 61 jours** après la date de début de validité du billet.

TER

### CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER  
Tél : 07 76 19 93 98  
[gladys.verdier@sncf.fr](mailto:gladys.verdier@sncf.fr)