



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 29/04/2018
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

INFOTRAFIC OCCITANIE DU 30 AVRIL 2018

Reprise progressive du trafic en Occitanie.
Trafic pour la journée du lundi 30 avril :

TER		9 circulations sur 10 en moyenne
TGV		9 trains sur 10 en moyenne
INTERCITÉS (jour)		3 trains sur 4 en moyenne
INTERCITÉS (nuit)	service normal	

PLUS D'INFORMATIONS PAR LIGNE



Sur le web

TER <https://www.ter.sncf.com/occitanie/horaires/info-traffic-ter>
TGV - INTERCITÉS <https://www.oui.sncf/>



Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31**
Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35**



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel



Sur Twitter

[@TER_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie)
[@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF)

CONTACT PRESSE

Marianne MINARD
Tél : 06 09 74 58 14
marianne.minard@sncf.fr

LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

Grandes lignes (TGV et Intercités)

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Si vous voyagez : en cas de retard de trains, la garantie G30 s'applique. Plus d'informations en ligne sur oui.sncf rubrique « retard de votre train et remboursement ».

TER

CLIENTS OCCASIONNELS

+ MODIFICATIONS

Tous les billets deviennent utilisables **jusqu'à 10 jours** après la date de début de validité du billet.

+ ANNULATIONS

Tous les billets sont remboursables **sans frais jusqu'à 61 jours** après la date de début de validité du billet.

CLIENTS ABONNÉS

+ Les clients abonnés en avril bénéficieront d'un **abonnement à moitié prix** pour le mois de juin.

+ ASSOULISSEMENT DES CONDITIONS CONTRACTUELLES

> La demande de suspension d'abonnement est rallongée de **10 jours**.

> La durée minimum est réduite à **1 mois au lieu de 2 mois**.

CONTACT PRESSE

Marianne MINARD

Tél : 06 09 74 58 14

marianne.minard@sncf.fr