



Association **P**our le **P**lan **U**rbain pour l'**I**nsertion et l'**E**mploi

Avec le soutien de l'ACSE



---

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2011

---



## SOMMAIRE

<b>1. Contexte.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Les missions d'APPUIE.....</b>	<b>5</b>
2.1. Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) Grand Tarbes / Lourdes.....	5
2.2. Le volet emploi hors PLIE des Contrats Urbains de Cohésion Sociale du Grand Tarbes et de Lourdes .....	5
<b>3. Mise en œuvre.....</b>	<b>5</b>
3.1. L'équipe d'APPUIE et ses 3 services.....	5
<b>1. La programmation du PLIE Grand Tarbes / Lourdes.....</b>	<b>7</b>

2.1. Accompagner les demandeurs d'emploi.....	7
2.2. Actions de mobilisation .....	7
2.3. Besoin des employeurs et participants.....	7
2.4. Mise en œuvre du PLIE.....	7
2.2. Caractéristiques des participants du PLIE .....	10
2.2.1. Les femmes.....	10
2.2.2. L'âge.....	11
2.2.3. Lieu de résidence .....	12
2.2.4. Niveau de qualification.....	12
2.3. Le travail fait avec les participants du PLIE.....	13
2.3.1. L'accompagnement.....	14
2.3.2. Notre manière de travailler.....	15
2.3.3. Les résultats.....	18
2.3.3.1. Les sorties positives validées.....	18
2.3.3.2. Les sorties positives engagées.....	20
2.3.3.3. Les sorties positives engagées non abouties.....	21
2.3.4. Les avancées de parcours.....	23
2.3.4.1. Emploi.....	23
2.3.4.2. Formations.....	24
2.3.4.3. Actions PLIE.....	24
2.3.4.4. La clause sociale.....	25
Mise en œuvre du PLIE.....	26
2. Description de l'action.....	27
3. Bilan de l'action.....	27
2. Description de l'action.....	28
3. Bilan de l'action.....	28
2. Description de l'action.....	29
3. Bilan de l'action.....	29
2. Description de l'action.....	30
3. Bilan de l'action.....	30
2. Description de l'action.....	31
3. Bilan de l'action.....	31
2. Description de l'action.....	32
3. Bilan de l'action.....	32
2. Description de l'action.....	33
3. Bilan de l'action.....	33
2. Description de l'action.....	34
3. Bilan de l'action.....	34
2. Description de l'action.....	35
3. Bilan de l'action.....	35
2. Description de l'action.....	36
3. Bilan de l'action.....	36
2. Description de l'action.....	37
3. Bilan de l'action.....	37
2. Description de l'action.....	38
3. Bilan de l'action.....	38
2. Description de l'action.....	39
3. Bilan de l'action.....	39
2. Description de l'action.....	40
3. Bilan de l'action.....	40
2. Description de l'action.....	41
3. Bilan de l'action.....	41
2. Description de l'action.....	42
3. Bilan de l'action.....	42
2. Description de l'action.....	43
3. Bilan de l'action.....	43
2. Description de l'action.....	44
3. Bilan de l'action.....	45
2. Description de l'action.....	46
3. Bilan de l'action.....	46
4. Synthèse et perspective.....	46
3. Bilan de l'action.....	47
<b>1. Le mandat confié par le GIP CUCS Grand Tarbes/Lourdes.....</b>	<b>48</b>

<b>2. Les actions emploi sur le Grand Tarbes et Lourdes.....</b>	<b>48</b>
<b>1 - Instances de l'association APPUIE .....</b>	<b>57</b>
1.1.Assemblée Générale.....	57
1.2 Conseil d'Administration d'APPUIE.....	57
<b>2 . Instances du PLIE de l'agglomération tarbaise .....</b>	<b>60</b>
2.1 Comité de Pilotage du PLIE Grand Tarbes / Lourdes.....	60
2.2 Comité Technique du PLIE Grand Tarbes / Lourdes.....	61
2.3 Comité Opérationnel du PLIE Grand Tarbes / Lourdes.....	62

## **I. Le cadre d'intervention**

---

### **1. Contexte**

L'association APPUIE a officiellement été désignée en Comité Régional de Programmation le 16 février 2010 comme organisme intermédiaire gestionnaire d'une subvention globale du Fonds Social Européen pour la période 01/01/2010 au 31/12/2012.

Le protocole d'accord entre l'Etat, le Conseil Général, la Communauté d'Agglomération du Grand Tarbes, la ville de Lourdes et l'association APPUIE a été signé le 9 mars 2010.

Ce nouveau protocole désigne les publics et les référents du PLIE à savoir 3.7 ETP au sein de Pôle Emploi et 0.5ETP pour la Mission Locale.

L'année 2011 est marquée par la dégradation des indicateurs socio-économiques et l'augmentation des publics en difficulté. Dans une région où 7 emplois sur 10 sont proposés dans le bassin Toulousain, où l'augmentation du chômage des seniors et des jeunes s'accélère, le département des Hautes-Pyrénées est fortement impacté par un taux de chômage élevé.

## 2. Les missions d'APPUIE

### 2.1. Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) Grand Tarbes / Lourdes

La mission première d'APPUIE est le portage du PLIE.

Les orientations 2011 ont été basées sur une nouvelle dynamique novatrice issue de la semaine de réflexion organisée fin septembre 2010 entre participants, référents et membres du comité technique.

Les conclusions de cette semaine de réflexion ont fait ressortir deux points fondamentaux :

- Le public PLIE n'est pas un groupe homogène
- Leur attente : l'emploi durable mais pas sans eux. Ils veulent devenir « acteur » de leur parcours, s'investir et être responsabiliser.

Afin de tenir compte de ces besoins et d'être réaliste par rapport au marché de l'emploi, APPUIE a défini une orientation principale : Travailler en direction des employeurs.

### 2.2. Le volet emploi hors PLIE des Contrats Urbains de Cohésion Sociale du Grand Tarbes et de Lourdes

Le GIP CUCS a mandaté APPUIE pour la mise en œuvre d'actions emploi hors PLIE sur les CUCS du Grand Tarbes et de Lourdes.

*Voir volet IV de ce rapport.*

## 3. Mise en œuvre

### 3.1. L'équipe d'APPUIE et ses 3 services

Elle était composée ainsi :

- une directrice et chef de projet (Christine Lorphelin– 35 heures hebdomadaires),
- une chargée de gestion (Karine LAFORGE –18 heures hebdomadaires)
- une chargée de mission insertion (Marie-Anne BOURGOIS – 17.5 heures hebdomadaires),
- une secrétaire (Nathalie Rambeau du 01/01/2011 au 31/03/2011– et Muriel Monmeja du 1/04/2011 au 01/10/2011 - 17.5 heures hebdomadaires puis 21 heures hebdomadaires à partir du 03/10/2011).

Pour tenir compte des **exigences** liées à la gestion d'une subvention globale **FSE**, l'activité de l'équipe opérationnelle est scindée en 3 services distincts :

- **pôle administratif et comptable** (conventions avec les opérateurs, gestion de la subvention globale FSE),
- **service insertion, animation et appui aux porteurs de projets,**
- **service Contrats Urbains de Cohésion Sociale** (mise en œuvre du volet emploi hors PLIE des CUCS du Grand Tarbes et de Lourdes).

Le personnel remplit des fiches d'heures journalières pour suivre l'affectation réelle du temps de travail sur ces différentes activités.

Les ressources sont fléchées et réparties par service. Ce formalisme a conduit à déposer 2 dossiers de subvention et établir 2 conventions pour APPUIE dans le cadre du PLIE.

# **I. PLIE Grand Tarbes / Lourdes**

---

## **1. La programmation du PLIE Grand Tarbes / Lourdes**

### **2.1. Accompagner les demandeurs d'emploi**

#### Les référents de parcours

- \* Accompagnement jeunes Grand Tarbes/ Mission Locale
- \* Référents Grand Tarbes/ Pôle Emploi
- \* Référent Lourdes / Pôle Emploi

#### Fonds de soutien Grand Tarbes – Lourdes / APPUIE

### **2.2. Actions de mobilisation**

#### Les Ateliers et Chantiers d'Insertion

- \* Action d'insertion / BTS
- \* Action d'insertion / Bigorre Solidarité
- \* Action d'insertion / Jardins de Bigorre
- \* Action d'insertion / Récup' Actions
- \* Action d'insertion / Villages accueillants
- \* Action d'insertion / Solidar' Meubles

#### Lever les freins à l'emploi

Lever les freins dans l'accès à l'emploi liés au problème de lettrisme

Lever les freins dans l'accès à l'emploi liés au problème de mobilité

-

### **2.3. Besoin des employeurs et participants**

#### Prospection et placement à l'emploi

- Médiation individuelle entre les participants et l'entreprise à Lourdes / **DEFI** emploi
- Prospection marché caché de l'agglomération tarbaise et accompagnement en entreprise./ **FJT**
- Médiation individuelle entre le participant et l'entreprise du Grand Tarbes. / **CREPI**
- Présenter, valoriser et accompagner les participants vers les contrats de professionnalisation. / **GEMS 65**
- Découvrir les métiers porteurs / **CREPI**

### **2.4. Mise en œuvre du PLIE**

- \* Service insertion et animation (dont formation culture commune entreprise par ISICE) / APPUIE
- \* Pôle administratif et comptable (dont contrôle qualité gestion par MAPROC) / APPUIE

## **2. Les participants du PLIE Grand Tarbes / Lourdes**

### **2.1. Entrées et accompagnement des participants du P.L.I.E.**

Le public ciblé est représenté par les demandeurs d'emploi en difficulté d'insertion résidant dans le Grand Tarbes ou dans la ville de Lourdes avec au moins 60% de femmes.

Le dispositif du PLIE avait pour objectif d'accueillir 368 personnes (273 sur le territoire du Grand Tarbes et 95 sur la ville de Lourdes). Ce nombre a été dépassé avec l'accueil de 523 personnes en 2011 dont 63% de femmes

Le public est défini comme suit

Pour le **Grand Tarbes**:

- **Jeunes de moins de 26 ans en difficulté d'insertion** et/ou en rupture d'accompagnement, hors co-traitance Pole Emploi, avec en priorité un bas niveau de qualification (au moins 70 places en entrée / sortie permanente).

- **Demandeurs d'emploi de plus d'un an, adultes, hors RSA socle**, priorité aux femmes et aux plus de 50 ans, mais pas forcément de faible niveau de qualification, pour correspondre à la typologie du public sur le territoire (au moins 75 places en entrée / sortie permanente).

- **Bénéficiaires du RSA socle soumis à l'obligation d'insertion** orientés vers un référent professionnel. **Public avec expérience professionnelle ou qui a déjà bénéficié d'un accompagnement.**

4 catégories du public sont ainsi définies :

- Public RSA après un parcours en Atelier Chantier d'Insertion,
- Public qui revient au RSA après un parcours en emploi,
- Public relevant du RSA majoré pour isolement (ex Allocation Parent Isolé) ou famille monoparentale, disposant d'une expérience professionnelle récente,
- Public en premier accès au RSA, âgé entre 25 et 27 ans, sorti de l'accompagnement Mission Locale.

(128 places en entrée / sortie permanente)

Durant son parcours, si un participant ne relevait plus du RSA, le PLIE s'engage à poursuivre son accompagnement jusqu'à l'obtention d'une sortie positive ou autre.

Pour la ville de **Lourdes** :

- **Demandeurs d'emploi adultes de plus d'un an dans les 36 derniers mois ou en situation de chômage saisonnier récurrent, hors RSA socle, et jeunes de moins de 26 ans** et/ou en rupture d'accompagnement, hors co-traitance Pôle Emploi, avec en priorité un bas niveau de qualification. Priorité aux femmes. (Au moins 75 places en entrée / sortie permanente).

- **Bénéficiaires du RSA socle soumis à l'obligation d'insertion** orientés vers un référent professionnel. **Public avec expérience professionnelle ou qui a déjà bénéficié d'un accompagnement.**

4 catégories du public sont ainsi définies :

- Public RSA après un parcours en Atelier Chantier d'Insertion,
- Public qui revient au RSA après un parcours en emploi,
- Public relevant du RSA majoré pour isolement (ex Allocation Parent Isolé) ou famille monoparentale, disposant d'une expérience professionnelle récente,
- Public en premier accès au RSA, âgé entre 25 et 27 ans, sorti de l'accompagnement Mission Locale.

(20 places en entrée / sortie permanente)

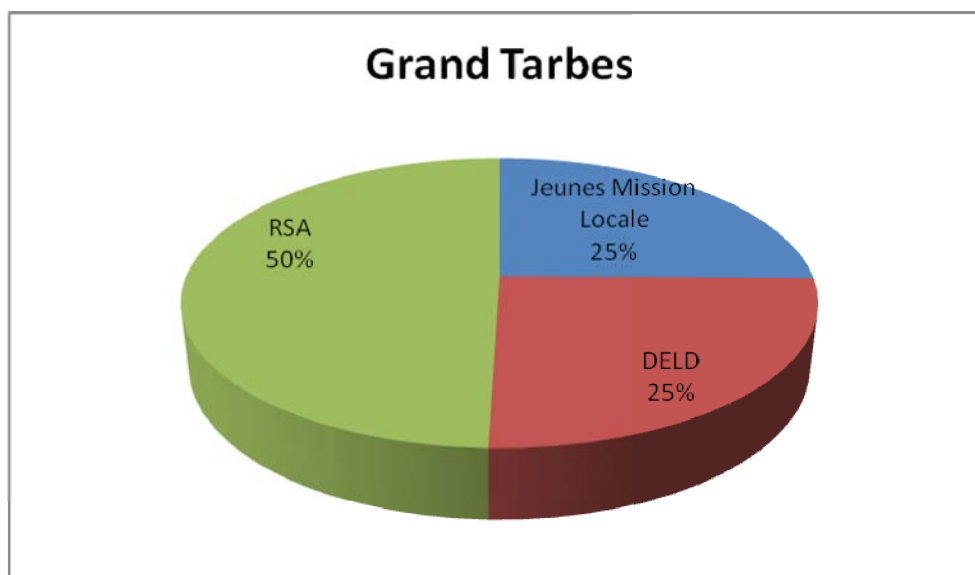
Durant son parcours, si un bénéficiaire ne relevait plus du RSA, le PLIE s'engage à poursuivre son accompagnement jusqu'à l'obtention d'une sortie positive ou autre.

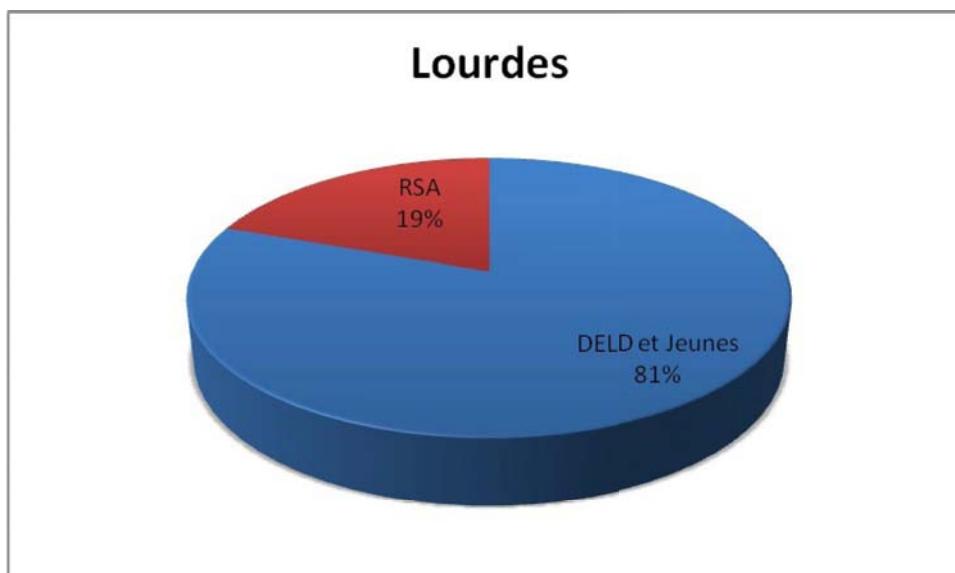
En 2011, **523 personnes ont été accompagnées sur le PLIE, dont 406 résidants dans les communes du Grand Tarbes et 117 dans la ville de Lourdes.**



\*Les chiffres présentés concernent les personnes accompagnées dans le dispositif. Par le jeu des relais entre les différents référents, le nombre d'accompagnements réalisés est supérieur à celui des personnes accompagnées. Ainsi 538 accompagnements ont été réalisés.

Type de public	Accompagnements réalisés sur l'année 2011	%
<b>Grand Tarbes</b>		
Jeunes Mission Locale	106	25 %
DELD	106	25 %
RSA	208	50 %
<b>Total Grand Tarbes</b>	<b>420</b>	
<b>Lourdes</b>		
DELD et jeunes	95	81 %
RSA	23	19 %
<b>Total Lourdes</b>	<b>118</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>538</b>	





## 2.2. Caractéristiques des participants du PLIE

### 2.2.1. Les femmes

« En 2009, pour la première fois depuis 1970, l'écart entre les taux de chômage des hommes et des femmes était quasiment nul. Mais, de nouveau, les disparités s'accroissent. L'écart était de 1,4 en 2010 et de 0,8 au 2e trimestre 2011.

*Plusieurs facteurs expliquent le rapprochement. Sur le long terme, les femmes ont tiré davantage profit des créations d'emplois dans le secteur des services, de la distribution aux emplois domestiques, en passant par l'enseignement ou la santé. Une partie de ces emplois sont à temps partiel, parfois contraint. Le niveau de diplôme des femmes s'est très nettement rapproché de celui des hommes, même si elles s'orientent vers des filières moins valorisées. A plus court terme, la récession économique amorcée à partir de l'été 2008 a, au départ au moins, particulièrement frappé les secteurs employant des hommes (industrie et bâtiment notamment). Enfin, l'intérim - qui embauche plus d'hommes que de femmes - a servi de première variable d'ajustement.*

*Depuis 2010, la crise a fini par rattraper aussi l'emploi tertiaire et de nombreuses femmes se sont retrouvées au chômage, l'écart de taux de chômage a de nouveau augmenté. Il est probable qu'un jour les taux se rejoignent, mais, globalement, les conditions d'emploi (salaires, statuts, responsabilités, temps partiel subi, etc.) restent très éloignées.»*

« Observatoire des inégalités – novembre 2011 »

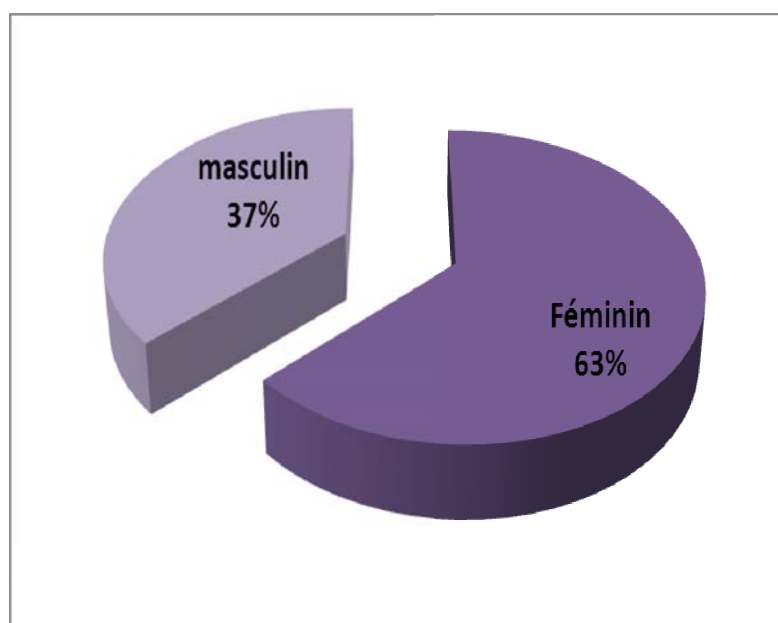
L'objectif du PLIE est d'assurer l'accompagnement vers l'emploi durable dans le secteur marchand pour son public, **dont 60% doivent être représentés par des femmes**. En 2011, elles constituent 63% des personnes accompagnées sur les deux territoires.

De plus APPUIE suit tous les résultats de façon sexuée et chaque opérateur doit mener une réflexion avec les opérateurs sur la prise en compte de cette obligation communautaire. En outre, le Service du Droit des Femmes participe au Comité de Pilotage et au Comité Technique du PLIE.

En 2011, le pourcentage des femmes parmi les personnes en sorties positives s'élève à 55% . D'autre part, les référents sont amenés à travailler sur les représentations professionnelles à travers les évaluations en milieu du travail et les bancs d'essai, afin de travailler le projet et tester la capacité à intégrer une activité. Les femmes sont incitées à envisager des formations et des emplois sur des métiers plutôt perçus comme masculins, comme la soudure, la conduite d'engins ou l'entretien des espaces verts.

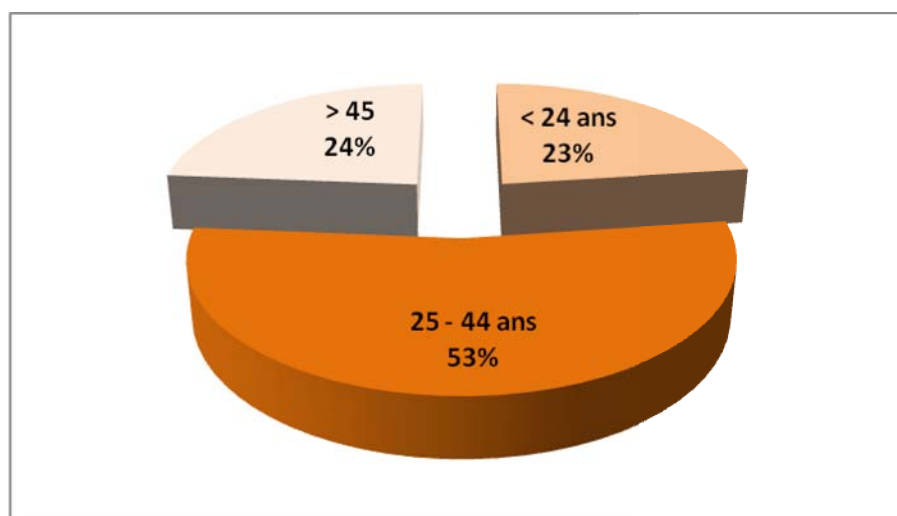
Un effort particulier est fait pour résoudre les problématiques d'organisation des temps de vie (vie familiale, garde d'enfants) et de mobilité (permis de conduire, location de cycles et mobylettes, bons essence).

<b>Personnes en parcours en 2011</b>	
<b>Hommes</b>	195
<b>Femmes</b>	328



### 2.2.2. L'âge

<b>Tranches d'âge</b>	<b>Nombre de participants</b>
moins de 24 ans	120
de 25 à 44 ans	279
Plus de 45 ans	124



Un effort particulier est fait pour les jeunes et les personnes de plus de 45 ans (considérés aujourd'hui comme les séniors):

- Les jeunes de moins de 26 ans bénéficient d'un référent Mission Locale à mi-temps.
- Le référent Pôle emploi du Grand Tarbes hors RSA a pour priorité, dans le protocole 2010-2012, le suivi des demandeurs d'emploi de plus d'un an, adultes, hors RSA socle de plus de 50 ans. Ils représentent 36 % de son portefeuille en 2011.

Par ailleurs, les participants du PLIE de plus de 45 ans représentent 24 % des cohortes.

Si l'on prend les jeunes et les séniors cela représente 47 % du public accompagné.

### 2.2.3. Lieu de résidence

	<b>Grand Tarbes</b>	<b>Lourdes</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Nombre de personnes</b>	<b>406</b>	<b>117</b>	<b>523</b>

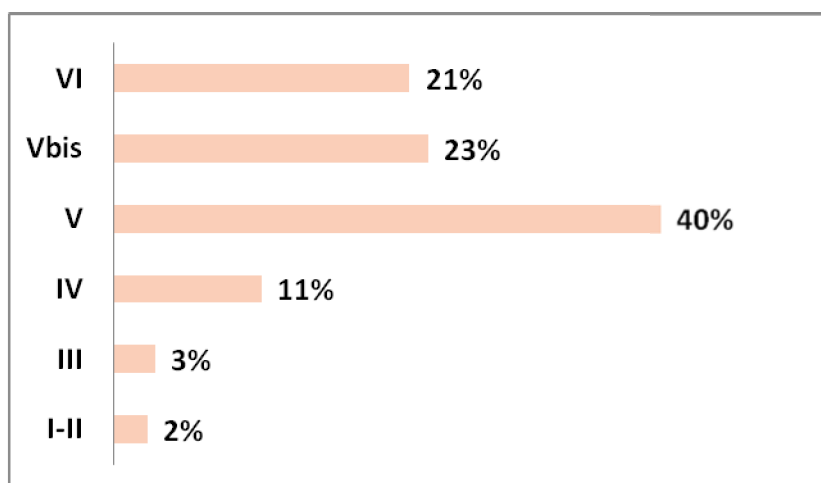
### 2.2.4. Niveau de qualification

Rappel : Les niveaux de qualification

VI Abandon sans diplôme à la fin de la scolarité obligatoire (16 ans)

- V bis Poursuite d'études pendant au moins 1 an vers un diplôme de niveau V
- V CAP (certificat d'aptitude professionnelle) ou BEP (brevet d'études professionnelles)
- IV Baccalauréat général, technologique ou professionnel
- III BTS (brevet de technicien supérieur), DUT (diplôme universitaire de technologie), DEUG (diplôme d'études universitaires générales)
- I et II Niveau égal ou supérieur à la licence

Niveau de qualification	Nombre de participants	%
Niveau I à II	13	2%
Niveau III	16	3%
Niveau IV	56	11%
Niveau V	207	40%
Niveau V bis	119	23%
Niveau VI	112	21%



On peut aisément définir les participants du PLIE comme peu ou pas qualifiés (84 % du public).

Le PLIE accompagne des personnes ne maîtrisant pas les savoirs de base ce qui représente un grand frein pour accéder à certains postes.

En conclusion, faible niveau de qualification, accent mis sur les personnes de plus de 45 ans, femmes souvent isolées ou en famille monoparentale, les participants du PLIE sont représentatifs des publics les plus en difficulté d'insertion professionnelle.

**Ce public, de plus en plus nombreux, a besoin d'un accompagnement plus soutenu et plus long que celui proposé par le droit commun.**

### **2.3. Le travail fait avec les participants du PLIE**

### 2.3.1. L'accompagnement

Cet accompagnement renforcé signifie qu'en comparaison du droit commun, le référent PLIE :

- Accompagne une cohorte réduite, avec une approche globale de la personne. Il travaille en lien avec les partenaires sur les problématiques périphériques à l'emploi : santé, logement, mobilité, etc...
- Reçoit les participants beaucoup plus fréquemment et fait preuve d'une disponibilité accrue,
- a pour mission de prospecter les entreprises (notamment le marché caché) en pratiquant la recherche d'offres ciblées, c'est-à-dire en valorisant la candidature du participant du PLIE auprès d'entreprises ciblées,
- peut être amené à accompagner physiquement un participant dans ses démarches liées à sa recherche d'emploi,
- connaît et mobilise les aides et mesures de Pôle Emploi, de la Mission Locale, du Conseil Général, de la Région,
- Assure un suivi dans l'emploi notamment pour éviter les ruptures très fréquentes de contrats de travail lors de la période d'essai.

#### ➤ Les référents

Le référent de parcours accompagne le participant et favorise son accès à l'emploi durable.

Dans le cadre d'un suivi individualisé, il est garant de la cohérence du parcours d'insertion.

Il assure la transition entre les différentes étapes du parcours d'insertion au cours duquel le participant construira son projet professionnel.

Il assure aussi le lien entre le PLIE et sa structure employeur (Pôle Emploi, Conseil Général ou Mission Locale).

Tous les référents du PLIE sont présents au Comité Opérationnel, instance de mise en œuvre technique des parcours, animée par le chargé de mission insertion d'APPUIE.

Ils sont amenés à mobiliser de façon prioritaire le financement de formations et de prestations proposées par le droit commun. Ces actions seront valorisées dans le cadre du parcours PLIE.

#### o Les référents dédiés

Cet accompagnement rapproché concerne :

#### **Pour le Grand Tarbes**

##### **Mission locale :**

- **Les jeunes de moins de 26 ans** avec un accompagnement pour au moins **70 places** en entrée / sortie permanente et un objectif de **15 sorties positives validées et 3 sorties positives engagées** avec une conseillère emploi de la Mission Locale à mi-temps. **L'objectif a été dépassé avec 106 accompagnements, 16 sorties positives validées et 9 sorties positives engagées.**

##### **Pôle Emploi :**

- **Les adultes demandeurs d'emploi de longue durée hors RSA socle** (une conseillère emploi à temps plein). Le référent Pôle Emploi a eu pour objectif de réaliser au moins **75 accompagnements et 12 sorties positives et 3 sorties engagées**. **L'objectif d'accompagnement a été atteint avec 106 accompagnements mais seulement 5 sorties positives et 7 sorties engagées.**

Les objectifs ne sont pas atteints au niveau des sorties positives mais les sorties engagées sont prometteuses pour l'année qui va suivre compte tenu des 75 participants en parcours positifs sur les 104 accompagnés cette année soit : 71% des personnes travaillent ou sont en formation.

- **Bénéficiaires du RSA socle soumis à l'obligation d'insertion** (deux conseillère Pôle Emploi pour 1.7 ETP). Les objectifs à atteindre étaient de 128 accompagnements et 24 sorties positives engagées. **L'objectif d'accompagnement a été atteint avec 208 accompagnements mais seulement 14 sorties et 8 sorties engagées.**

**Les objectifs sont dépassés en terme d'accompagnement mais pas de sorties positives.**

En 2011, un gros travail pour remettre à jour les portefeuilles et faire entrer de nouveaux participants motivés. 57 personnes ont abandonné dont la grande majorité parce qu'elles ne se sentaient pas concerné par ce dispositif.

Les participants de cette action arrivent pour 63,5% de l'ex API, ces personnes n'ont jamais été accompagnées à l'emploi auparavant et ne sont pas pour la plupart inscrites à Pôle Emploi d'où un travail accentué d'information et de mobilisation avec ces personnes notamment pour les inscrire à Pôle emploi et maintien à Pôle emploi.

Parmi ce public, 2 freins importants ont été vite identifiés : des problèmes de santé et un manque de mobilité.

Une des deux référentes en CDD n'a pas été renouvelée en 2011. Une nouvelle référente est arrivée le 3 janvier 2011. Elle a du faire connaissance rapidement avec les participants qui lui étaient attribués mais aussi prendre la mesure du dispositif. En début année, il y a eu un grand nombre d'absence au 1<sup>er</sup> rendez vous.

Malgré tout 97 ont un parcours positifs soit 50% du public accompagné.

### **Pour la ville de Lourdes**

**Demandeurs d'emploi adultes de plus d'un an dans les 36 derniers mois ou en situation de chômage saisonnier récurrent, hors RSA socle, et jeunes de moins de 26 ans avec un objectif de 75 accompagnements réalisés avec un agent Pôle Emploi à temps plein 15 sorties positives et 3 sorties engagées. L'objectif d'accompagnement réalisé a été de 95 accompagnements avec 16 sorties positives et 2 sorties engagées.**

La référente du précédent protocole (qui avait souhaité réintégrer le dispositif Pôle Emploi fin 2009) est revenue sur le dispositif PLIE au 1<sup>er</sup> janvier 2011 suite au départ (fin CDD) du référent en charge en 2010. Cela a facilité la reprise du portefeuille et explique en partie les très bons résultats. 50% des participants accompagnées ont un parcours positif.

#### **o Les référents non dédiés**

Les référents accompagnent le public du PLIE sur le même temps de travail que celui de leur public de droit commun.

Ce mode d'accompagnement concerne les bénéficiaires du RSA socle.

### **Pour la ville de Lourdes**

**Pas de temps dédié, la référente professionnelle a un objectif d'accompagnement de 20 et a réalisé 23 accompagnements.**

#### *1.3.2. Notre manière de travailler*

Le PLIE a mis en place des actions spécifiques partant de la demande des participants, des financeurs : la mise à l'emploi direct.

L'important était également de continuer à travailler sur les difficultés de mobilisation des personnes sur les actions que proposait le PLIE.

APPUIE a ainsi tenté de répondre aux objectifs préconisés à la fin de la réflexion action de septembre 2010.

### Rappels : les pistes de travail pour 2011

- Constituer un groupe de participants avec les référents animé par la chargée de mission du PLIE.
- Travailler avec les réseaux d'entreprises existants : CREPI, GEM'S (propositions d'actions PLIE spécifique avec eux)...
- Organiser une première rencontre avec les participants et des employeurs, construite par les participants eux-mêmes. (Possibilité de présenter les différents contrats possibles lors de cette rencontre comme le contrat de qualification)
- Organiser des visites en entreprise...
- Renouveler et augmenter les places PLIE pour l'auto-école sociale
- Demander la gratuité des transports pour les participants du PLIE
- Travailler sur des modalités pour que le Fonds de soutien intervienne plus justement à l'aide au financement du permis de conduire.
- Des actions spécifiques pour les participants du PLIE pour travailler le projet professionnel (actions Pôle emploi adaptées ou action PLIE)

### Que sont devenues ces propositions ?

#### ➤ Le Collectif de participants

Sur le Grand Tarbes, il s'est constitué dès le 4 novembre 2010 et s'est étoffé en 2011, en nombre et qualité

Dates	Actions	Nombre de participants
04-janv-11	préparation et mise sous plie	4
20-janv	préparation et organisation concrète de la rencontre du 25 janvier	5
<b>25-janv</b>	<b>réunion plénière avec tous les participants du grand Tarbes</b>	<b>34</b>
01-févr	préparation de la rencontre du 8 février avec les acteurs économique de la région	6
<b>08-févr</b>	<b>rencontre entre les participants et les acteurs économiques</b>	<b>30</b>
15-févr	Accueil des nouveaux et mise en place d'un plan d'action : aller à la rencontre des entreprises	10
03-mars	construction de l'argumentaire pour aller à la rencontre des entreprises	8
24-mars	travail sur la plaquette en direction des entreprises	8
04-avr	semaine de l'industrie, visite du CFAI	7
06-avr	semaine de l'industrie, visite d'entreprise	2
21-avr	rencontre avec Mr Dubosc, Chef d'entreprise d'Industron	12
12-mai	découverte de l'entreprise solidaire Travailler Apprendre Ensemble	6
26-mai	préparation de l'après midi de démarchage auprès d'entreprise d'une Zone industrielle	7
juin	Visite d'entreprise dans la zone commerciale d'IBOS	7

L'animation du collectif a été porté à partir de février par une participante.

#### Création d'un collectif à Lourdes

Grâce au CUCS, DEFI emploi a pris en charge l'animation du collectif de Lourdes qui a débuté le 9 juin en présence de membres du collectif de Tarbes. 12 personnes ont participé à ce collectif. A



plusieurs reprises les deux collectif se sont rencontrés et soutenus notamment pour la semaine de consolidation, organisée par APPUIE du 6 septembre au 9 septembre.

### **Objectif global de la semaine de consolidation**

Réaliser une formation-action, centrée sur le rôle des référents et sur les modalités possibles d'implication des participants (à travers notamment les deux "collectifs" de Tarbes et de Lourdes) et des employeurs, en vue d'une plus grande proximité dans l'action, au sein du PLIE, des employeurs et des participants.

C'est-à-dire notamment : envisager, tous ensemble, des pistes concrètes pour que des entreprises puissent être partenaires du PLIE à travers leur implication aux côtés des "collectifs de participants".

### **Personnes impliquées durant la semaine** (35 personnes environ, en temps séparés et communs)

- 15 "participants" (membres d'un des 2 collectifs) : 1,5 jour.
- 10 responsables d'entreprises : 2 fois 3 heures.
- 7 professionnels (5 référents + 2) : 4 demi-journées
- 5 institutionnels (directrice, président, membres CT et CA) : environ 1 jour

### **Principaux résultats obtenus**

La "rencontre commune" du vendredi matin constituait le point d'orgue de la semaine : regards croisés des 4 types de participants ayant travaillé séparément les 3 jours précédents, d'une part sur le recrutement – intégration, d'autre part sur les pistes de travail à mettre en œuvre.

Le travail, à un rythme très soutenu, en petits groupes et en plénière, a permis d'aborder des pistes concrètes, et surtout de permettre à tous les acteurs de consolider leur envie de travailler en partenariat, sur des pistes concrètes et réalistes.

Des objectifs ont été fixés pour les membres des collectifs :

- Décision d'une préparation collective de participation au Forum emploi
- Suggestion des thèmes de travail à prioriser avec les entreprises :
  - Immersions
  - Visites en entreprise
  - Simulations d'entretiens

### **Des objectifs pour APPUIE**

Le débriefing du vendredi après midi a permis aux membres du CA présents de consolider les orientations générales en direction des entreprises

- ∇ Renforcer les contacts concrets avec les entreprises par une réelle mutualisation et stratégie commune.
- ∇ Mieux aborder le marché caché... Donc à terme, ouvrir les projets d'actions aux acteurs économiques
- ∇ Utiliser des méthodes de recrutements plus favorables aux "éloignés de l'emploi"...
- ∇ Développer de vrais partenariats avec des entreprises (emplois effectifs... et au-delà)

Les deux collectifs ont réunis 44 participants (28 participants pour Tarbes et 16 pour Lourdes) 11 sont sorties en positif, 10 travaillent en CDD courts, une a un CDI de moins de 17h30

- Nous avons décidé de continuer les actions qui facilitent emploi direct en travaillant avec les réseaux d'entreprises existants comme le CREPI, GEIQ, FJT...
- Nous avons fait des démarches pour la demande de transport gratuit pour les participants mais sans résultat

- Nous avons travaillé sur la mobilité et notamment avec l'auto école associative dans le cadre des financements CUCS, soit 6 participants et dans le cadre des financements PLIE pour 2011 soit 5 personnes. Au total 11 personnes ont pu bénéficier de la formation de l'auto école associative.

### 2.3.3. Les résultats

Les résultats se mesurent en terme de sorties positives, mais aussi **d'avancées sur les parcours**.

La durée moyenne des parcours est de 18 mois.

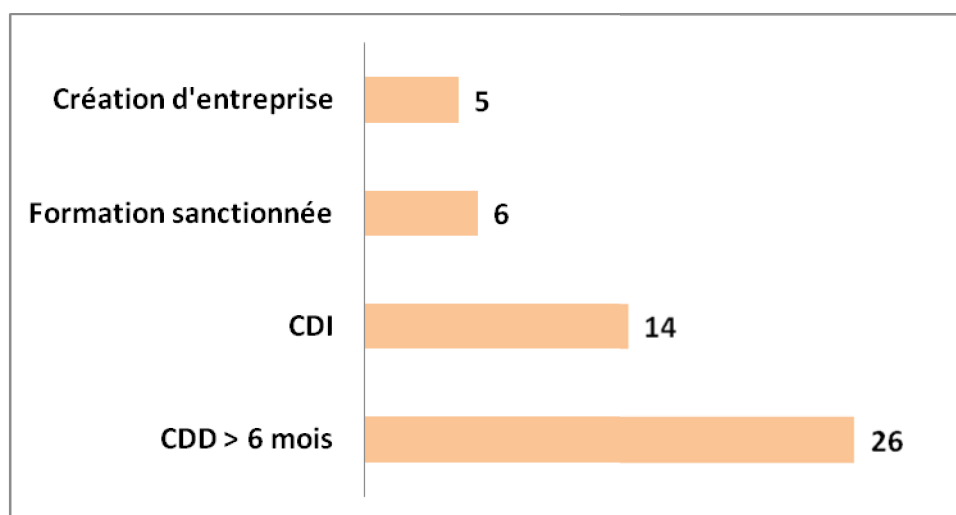
#### 2.3.3.1. Les sorties positives validées

Sur la période, **175 sorties** ont été effectuées, **dont 51 sorties positives validées** par le Comité Opérationnel du PLIE au vu des justificatifs (attestation de formation ou maintien dans l'emploi au moins 6 mois) et **26 sorties positives engagées** (dans l'attente de l'attestation ou maintien dans l'emploi à 6 mois).

Les sorties positives validées représentent 30 % des sorties. Il s'agit d'emploi durable pour 25.71% (objectif 42%) de formations qualifiantes certifiées pour 3.43% et (objectif 8%).

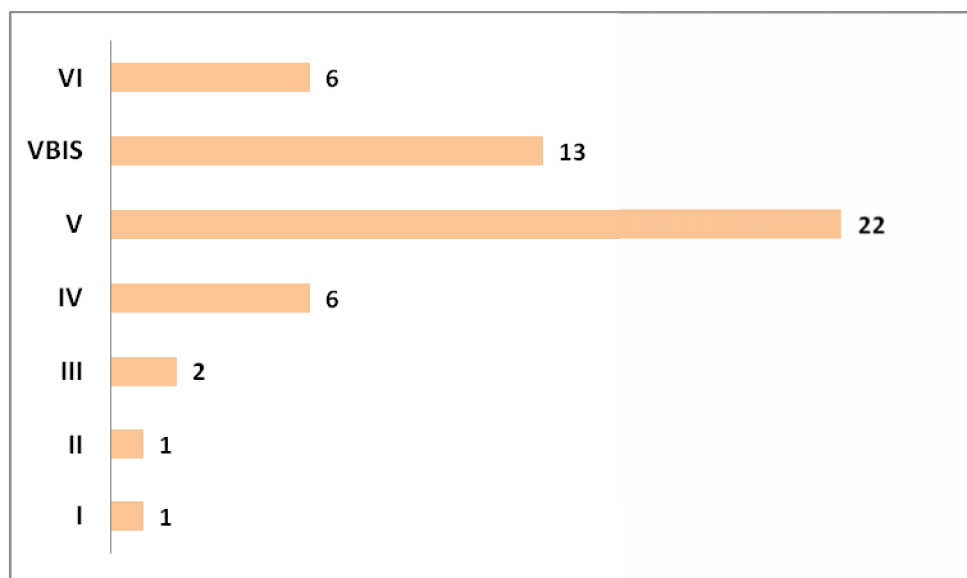
**Si nous « neutralisons » les sorties pour cause de déménagement, décès, problème de santé ou pour raisons administratives, le taux de sorties positives passe à 43%.**

Nature des sorties	Nombre
CDI	14
CDD et intérim > 6 mois	26
Formation sanctionnée	6
Création d'entreprise	5
<b>Total</b>	<b>51</b>



#### Sorties positives par niveau de qualification

Niveau	Nombre
I	1
II	1
III	2
IV	7
V	21
V bis	13
VI	6
<b>Total</b>	<b>51</b>



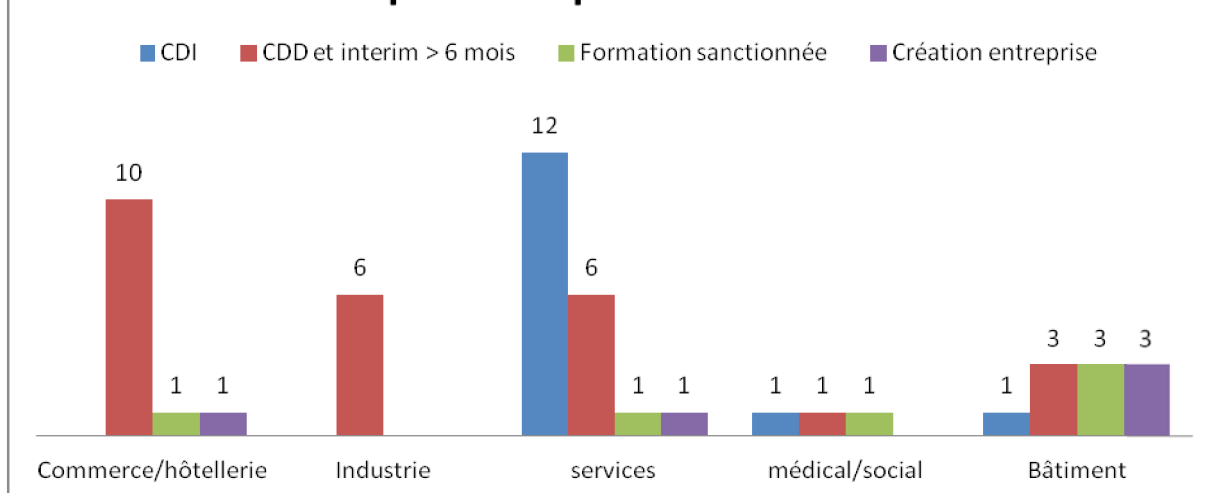
A noter, que parmi les 4 sorties positives de niveau I à III, 1 seul participant de niveau III a obtenu un CDI.

Sorties positives par secteur d'activité

### Sorties positives par secteur d'activité

	Commerce/hôtellerie	Industrie	services	médical/soci al	Bâtiment	
CDI			12	1	1	14
CDD et interim > 6 mois	10	6	6	1	3	26
Formation sanctionnée	1		1	1	3	6
Création entreprise	1		1		3	5
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>51</b>
	<b>24%</b>	<b>12%</b>	<b>39%</b>	<b>6%</b>	<b>20%</b>	<b>100%</b>

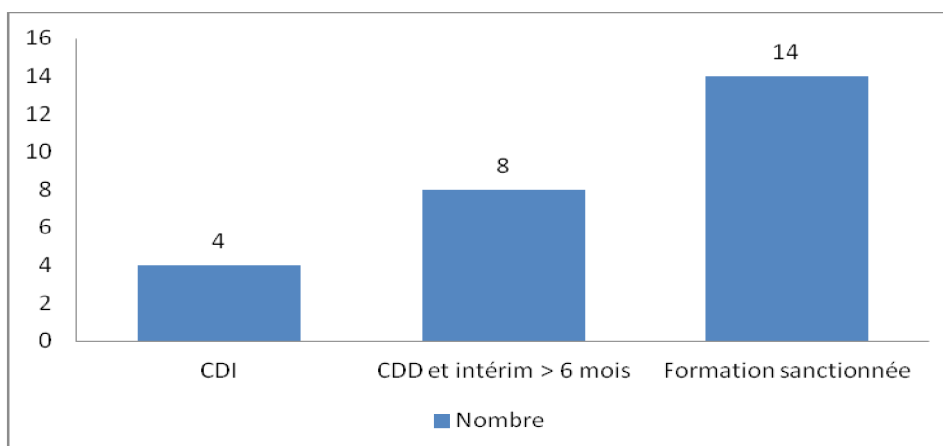
## Sorties positives par secteur d'activité



Mlle X est entrée au PLIE le 27 février 2009. En juin 2010, sa référente lui propose d'intégrer un poste de secrétaire comptable à Récup action. Celui-ci dura 18 mois. Durant cette expérience, elle a fait un bilan d'orientation qui lui a permis de la conforter dans son domaine professionnel. Elle a complété alors son CAE avec un temps partiel à Gaz service qui l'a embauché en CDI à temps partiel. A la fin de son CAE, elle a trouvé une autre activité pour compléter son mi temps en CDI : animatrice Tupperware. Ces deux activités se complètent bien et lui permettent d'avoir un revenu décent. Elle est sortie donc le 6 juin 2011 du PLIE.

### 2.3.3.2. Les sorties positives engagées

Nature des sorties	Nombre
CDI	4
CDD et intérim > 6 mois	8
Formation sanctionnée	14
<b>Total</b>	<b>26</b>

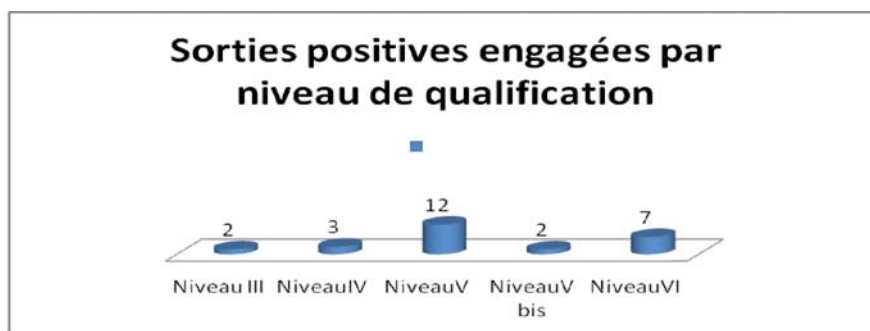


A noter : à ce jour parmi les sorties positives engagées de 2011 :

- ∇ 16 ont abouties,
- ∇ 9 participants sont toujours en formation
- ∇ 1 abandon de formation

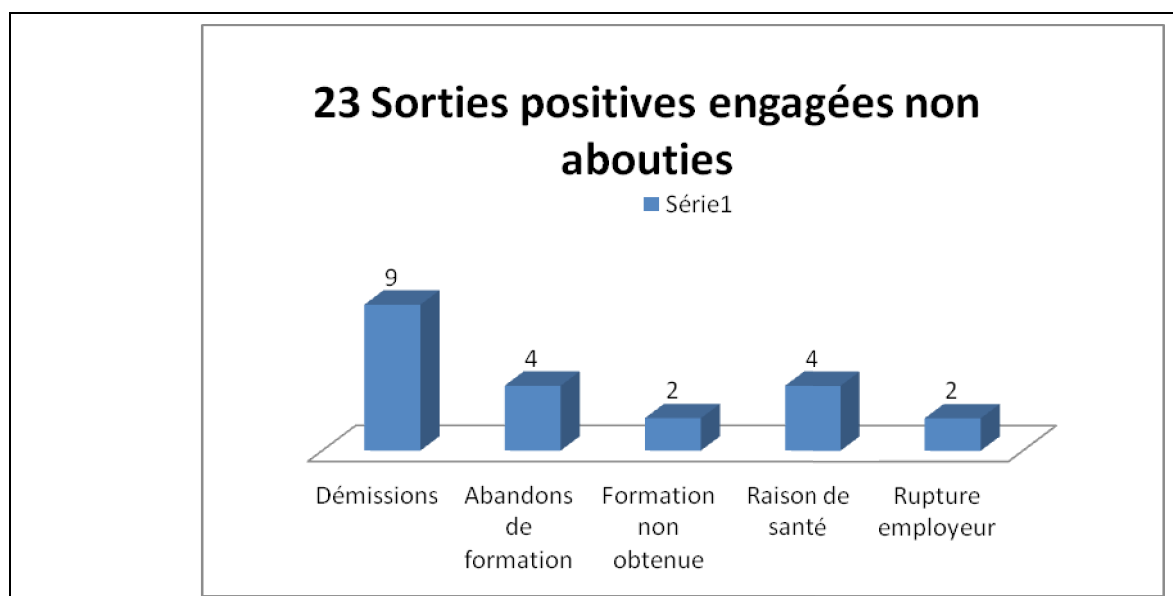
### Sorties positives engagées par niveau de qualification

Niveau	Nombre
III	2
IV	3
V	12
V bis	2
VI	7
<b>Total</b>	<b>26</b>



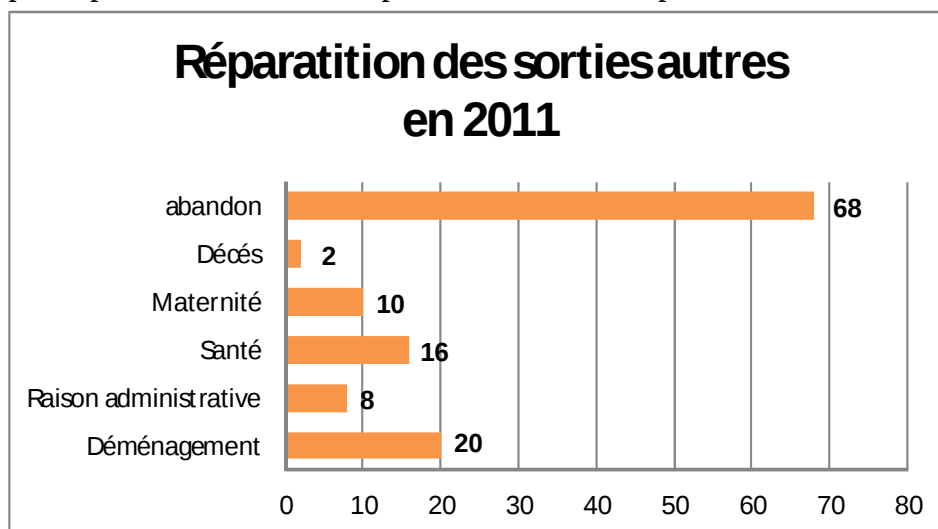
Mlle X, âgée de 23 ans est au RSA, célibataire avec un enfant à charge. Elle est entrée sur le PLIE en juillet 2010. Un travail est fait avec la référente sur le CV mais surtout sur la reprise de confiance en soi. Au début de l'accompagnement, Melle X est souvent absente au rendez vous, devant s'occuper seule de sa fille. Un travail alors est fait pour trouver des solutions pour garder son enfant. Suite à ces différentes étapes, Melle X trouve un CDI comme serveuse, mais à la fin de la période d'essai, l'employeur ne lui reproche rien au niveau technique mais ne la garde pas car il l'a trouvé trop silencieuse. Confirmée par ce mois d'essai, Melle X relève le défi et recherche un autre poste comme serveuse. Elle passe son permis de conduire, pour avoir plus de chance. Elle trouve une autre entreprise comme serveuse qui l'embauche en CDI. La référente soigne encore plus la relation entreprise et rencontre a plusieurs reprise la participante dans les premiers 6 mois. Aujourd'hui, Melle X est en sortie positive.

### 2.3.3.3. Les sorties positives engagées non abouties



### 2.3.3.4. Les sorties autres

En 2011, 175 participants sont sortis du dispositif : 51 en sorties positives et 124 en sorties autres.

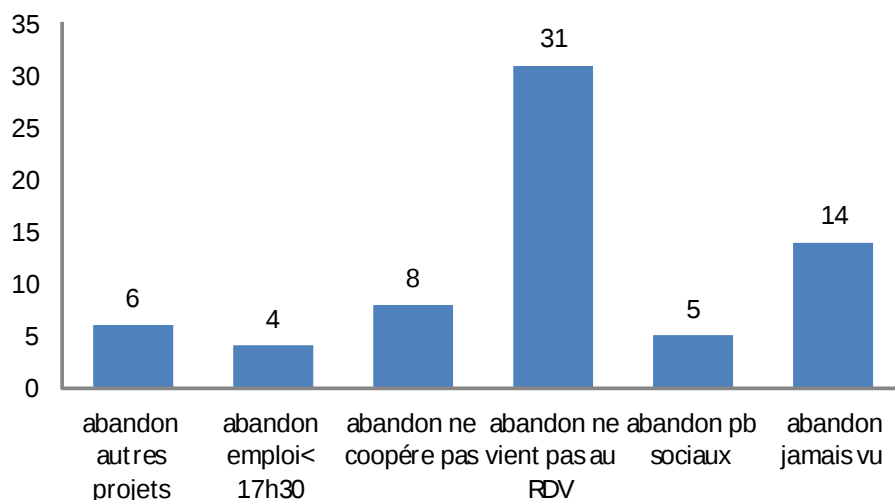


#### **Les abandons**

68 participants ont été sortis pour abandon. Cette qualification que nous propose le FSE n'éclaire pas la réalité.

En effet, 31 participants dans cette catégorie, ne viennent plus au rendez vous, même après de nombreuses sollicitations. 14 participants ont été orientés sur le PLIE de manière administrative, ils ne sont jamais venus au rendez-vous même après de nombreuses relances, ce sont pour la plupart des bénéficiaires du RSA repérés par le Conseil Général sur fichier (105 participants RSA, repérés sur fichier, sont entrés en 2 mois)

8 participants ne coopéraient plus, 6 ont désiré arrêter l'accompagnement PLIE, 5 ont abandonné (problèmes sociaux trop importants) et enfin 4 ont voulu arrêter l'accompagnement car ils se contentent d'un emploi inférieur à un mi-temps.



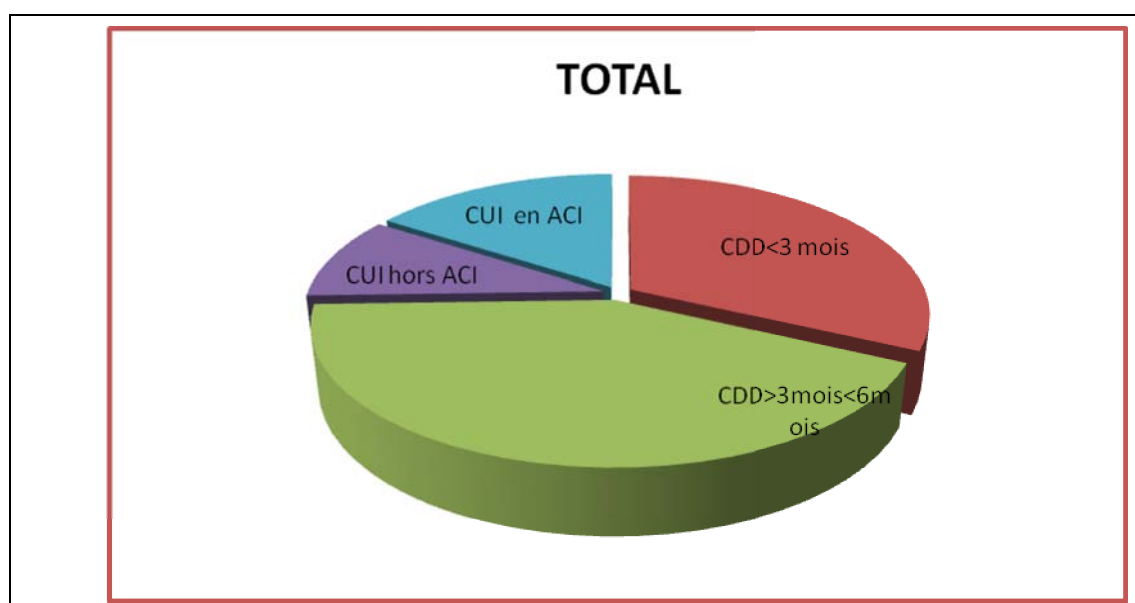
### 2.3.4. Les avancées de parcours

#### 2.3.4.1. Emploi

193 participants ont obtenu un contrat de travail de moins de 6 mois, sans compter les contrats aidés en ACI ou hors ACI.

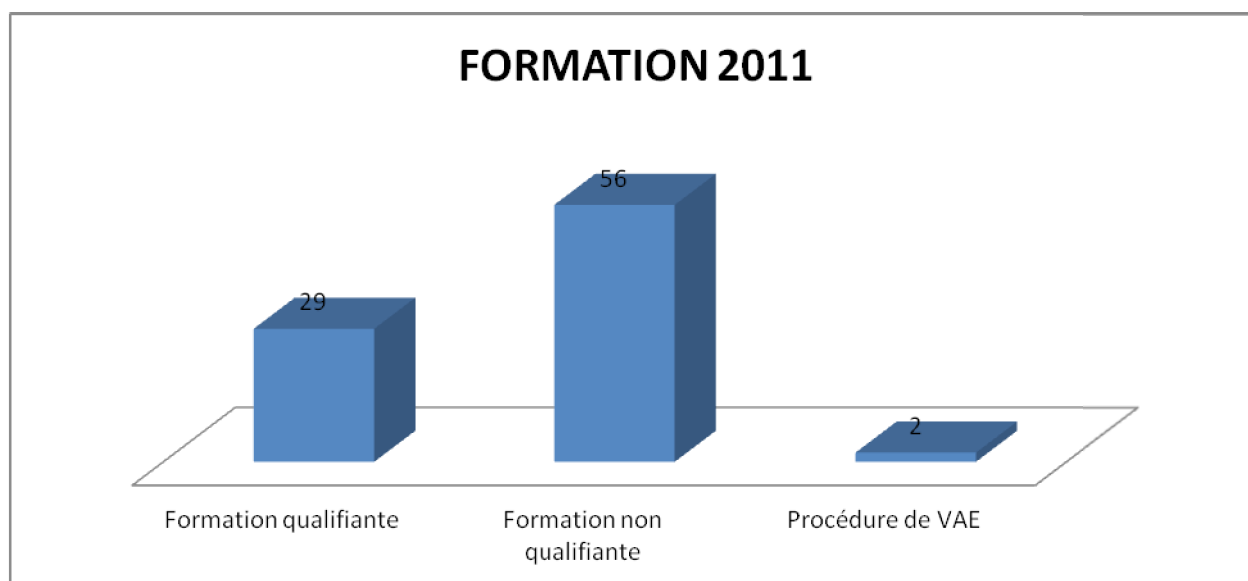
Nous pouvons donc dire que les participants sont dans une réelle dynamique active de recherche d'emploi acceptant toutes sortes de contrat.

PUBLIC	TOTAL
CDD < 3 mois	83
CDD > 3 mois < 6 mois	110
CUI hors ACI	25
CUI en ACI	41
<b>Total emploi</b>	<b>259</b>



### 2.3.4.2. Formations

87 participants ont commencé une formation, dont 33% en formation qualifiante.



PUBLIC	JEUNES	HORS RSA TARBES	RSA TARBES	HORS RSA LOURDES	TOTAL
<b>FORMATION Total</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>87</b>
Démarrage formation qualifiante	7	7	13	2	<b>29</b>
Démarrage formation non qualifiante	14	22	17	3	<b>56</b>
Procédure VAE		2			<b>2</b>

### 2.3.4.3. Actions PLIE

184 participants ont bénéficié des actions spécifiques du PLIE qui avaient comme objectif pour la plupart des actions **la mise à l'emploi directe**.



ACTIONS SPECIFIQUES PLIE	JEUNES	HORS RSA TARBES	RSA TARBES	LOURDES	TOTAL
<b>médiation individuelle</b> entre le participant et les entreprises dans le Grand Tarbes /CREPI	5	9	33		<b>47</b>
<b>Métiers Porteurs</b> /CREPI			12	1	<b>13</b>
<b>Prospection marché caché</b> /FJT	8	13	4		<b>25</b>
<b>médiation individuelle entre le participant et les entreprises à Lourdes</b> / DEFI emploi				48	<b>48</b>
<b>Lever les freins dans l'accès à l'emploi</b> / INFREP		5			<b>5</b>
<b>Auto école associative</b> / MOB 65		5			<b>5</b>
<b>ACI</b>	17	18	3	3	<b>41</b>

*L'action : Médiation individuelle, mis en place par DEFI emploi à Lourdes*  
*Sur 48 positionnements, 21 personnes ont bénéficié d'un accompagnement professionnel. Plus de 3000 heures ont été faites permettant à 19 participants d'avoir des missions. Ces quelques heures de travail ont permis à de nombreux participants de reprendre confiance en eux. Le travail d'accompagnement de la CIP de DEFI emploi, en lien avec les référents a permis, en amont, de préparer les participants à intégrer des missions plus ou moins longues. En effet, beaucoup des participants sont entrés sur l'action avec des freins importants, les empêchant de travailler de manière autonome rapidement. Un certain nombre de démarches ont donc été faites avec les participants : avec le CDIF, ANPA, Cap emploi, Mob'65, des échanges avec une psychologue clinicienne, les assistantes sociales du CCAS et de la MDS, des bénévoles pour des cours de français...*  
*Sur les 21 participants, 13 ont trouvé un travail à la suite de l'action : 3 CDI, 3 CDD de plus 6 mois, une formation, 3 CDD de moins de 6 mois, 4 CAE et une personne est entrée en formation qualifiante. 3 participants ont été réorientés vers d'autres structures adaptés (Cap emploi...), une personne a déménagé sur Toulouse, une personne a demandé d'arrêter l'accompagnement étant sur un autre projet de vie, deux ne donnent plus de nouvelle.*  
*Cette action est la seule action PLIE sur Lourdes. Elle a été reconduite en 2012.*

#### 2.3.4.4. La clause sociale

La clause sociale est un outil important dans le parcours de certains participants. C'est pourquoi, nous participons activement avec Pascal Bordeau (Chargé de mission « clause sociale »), pour positionner des candidats correspondant aux attentes des employeurs potentiels.

Ainsi nous avons positionnés en 2010 / 2011 : 60 participants du PLIE sur les 290 positionnements au total (Pole emploi, Mission Locale, CAP emploi...) soit 20 % des positionnements.

11 participants ont accédé à l'emploi pour un nombre total de bénéficiaires de 75 soit 14 %.

Ces emplois sont surtout des emplois dans le bâtiment. Nous espérons que nous pourrions obtenir des emplois sur d'autres secteurs.

**Il est donc à noter que 237 participants soit 53,5 % ont pu bénéficier d'actions concrètes dès le début du protocole. Pourtant de nombreux freins à l'emploi étaient constatés qui ne permettaient pas d'entrer directement dans un processus positif d'intégration à l'emploi.**

### **III Fiches Actions de la Programmation du PLIE 2011**

---

#### Les référents de parcours

- \* Accompagnement jeunes Grand Tarbes/ Mission Locale
- \* Référents Grand Tarbes/ Pôle Emploi
- \* Référent Lourdes / Pôle Emploi

#### Fonds de soutien Grand Tarbes – Lourdes / APPUIE

#### Les Ateliers et Chantiers d'Insertion

- \* Action d'insertion / BTS
- \* Action d'insertion / Bigorre Solidarité
- \* Action d'insertion / Jardins de Bigorre
- \* Action d'insertion / Récup'Actions
- \* Action d'insertion / Villages accueillants
- \* Action d'insertion / Solidar'Meubles

#### Lever les freins à l'emploi

Lever les freins dans l'accès à l'emploi liés au problème de lettrisme  
Lever les freins dans l'accès à l'emploi liés au problème de mobilité

-

#### Prospection et placement à l'emploi

- Médiation individuelle entre les participants et l'entreprise à Lourdes / **DEFI** emploi
- Prospection marché caché de l'agglomération tarbaise et accompagnement en entreprise./ **FJT**
- Médiation individuelle entre le participant et l'entreprise du Grand Tarbes. / **CREPI**
- Présenter, valoriser et accompagner les participants vers les contrats de professionnalisation. / **GEMS 65**
- Découvrir les métiers porteurs / **CREPI**

#### Mise en œuvre du PLIE

- \* Service insertion et animation (dont formation culture commune entreprise par ISICE) / APPUIE
- \* Pôle administratif et comptable (dont contrôle qualité gestion par MAPROC) / APPUIE

ACTION : REFERENTS JEUNES GRAND TARBES

PORTEUR DE PROJET : MISSION LOCALE

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs :** Accompagnement d'au moins 70 jeunes du Grand Tarbes avec pour objectif 15 sorties positives PLIE (CDD de + 6 mois, CDI tenu 6 mois, formation qualifiante validées) et 3 engagées d'ici fin 2011.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** les jeunes de moins de 26 ans en difficulté d'insertion, sortis du dispositif CIVIS, il est prévu d'accueillir au moins 60 % de femmes.

**Adresse de l'équipe :** Mission Locale – 5 rue Gaston Dreyt à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Monsieur Yves LOUPRET, Directeur et Madame Nathalie MILAN, conseillère technique.

**2. Description de l'action****Nature et contenu détaillées de l'action :**

Un conseiller emploi à mi-temps, tous les après-midi au sein de la Mission Locale. Avec l'outil informatique Mission Locale « Parcours ».

Production d'un état d'avancement des parcours 1 fois par mois et transmission par mail à APPUIE.

Réunion une fois par mois avec le chargé de mission d'APPUIE pour le suivi des objectifs de la mission.

**Description des activités et supports utilisés :**

Mobilisation des actions de droit commun (formation Région, prestation Pôle Emploi) et des actions du P.L.I.E, suivi dans la recherche d'emploi et au-delà pendant les 6 premiers mois à l'emploi.

**3. Bilan de l'action**

**Réalisation :** 106 personnes accompagnées (+ 51%) 16 sorties positives avec 2 CDI, 6 CDD > 6 mois et 5 formations qualifiantes et 3 créations d'entreprise (objectif atteint). 9 sorties positives engagées (3 CDD > 6 mois et 2 formations qualifiantes, 2 contrat pro, 1 CDD intérim >6 mois, 3 CDI).

Les accompagnements ont généré :

- 61 CDD ou intérim de mois de 3 mois ou CDD ou intérim de 3 à 6 mois,
- 21 démarrages de formation : 7 de formation qualifiante et 14 de non qualifiants.

Les participants ont un faible niveau de qualification (94% inférieur ou égal au niveau V).

Les actions du PLIE principalement utilisées sont les parcours en ateliers et chantiers d'insertion avec 17 personnes positionnées.

5 positionnements sur l'action : médiation individuelle Grand Tarbes portée par CREPI, 8 sur l'action prospection marché caché.

Le fonds de soutien a été bien utilisé avec la consommation de 4201,5 Euros pour 19 jeunes (17 hommes pour 2 femmes), 19 pour la mobilité, 1 pour des repas, 1 pour une tenue de travail...)

Les points avec APPUIE ont été réguliers et les fiches qualité individuelles ont été renseignées.

**Partenariat :**

Un partenariat avec la Mission Locale sur le positionnement des jeunes et les offres du réseau interne. Partenariat avec les agences d'intérim, dont Bigorre Intérim Insertion, avec GEMS et avec les associations intermédiaires.

**4. Synthèse et perspectives****Orientations positives et plus-value :**

Accompagnement rapproché dans la construction du parcours en utilisant le réseau de la conseillère emploi, les actions du PLIE en complémentarité avec les actions de droit commun. Pour de nombreux jeunes, opportunité d'un premier emploi et / ou possibilité d'accéder à une qualification.

Les objectifs 2011 ont été globalement atteints avec des résultats très satisfaisants au regard des moyens humains investis (1/2 ETP).

**Éléments frein à l'action :**

La chute de l'intérim sur le territoire a fortement touché les bénéficiaires du PLIE, notamment les jeunes. Face à des jeunes qui d'ordinaire trouvaient de l'emploi en intérim ou en CDD et qui malgré toutes leurs démarches ne trouvent aucun poste, la conseillère a proposé des contrats en Ateliers Chantiers d'Insertion comme seule solution d'emploi provisoire.

ACTION : REFERENT ADULTES (HORS RSA)

PORTEUR DE PROJET : POLE EMPLOI

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs** : Le référent de parcours accompagne le bénéficiaire et favorise son accès à l'emploi durable dans le cadre d'un suivi individualisé, il est garant de la cohérence du parcours d'insertion.

**Date de début et de fin de l'action** : Du 01/01/2011 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action** : Demandeurs d'emploi adultes (+26 ans), de plus d'un an, priorité aux femmes et aux plus de 50 ans, mais pas forcément de niveau de qualification, résidant dans le Grand Tarbes, inscrits ou non à Pôle Emploi et ne percevant pas le RSA socle.

**Adresse de l'équipe** : Pôle Emploi à Tarbes

**Personnes responsables de l'action** : M. BADOU Corinne directrice d'agence – Mme TANGUY Patricia, Référente.

**2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillées de l'action** : 75 places minimum d'accompagnements en entrée et sortie permanente. Engagement d'au moins **12 sorties positives PLIE** (CDD de + de 6 mois ou CDI signé 6 mois, entrée en formation qualifiante) et **3 sorties engagées** d'ici fin 2011. Accompagnement socioprofessionnel et mobilisation vers l'emploi : actions PLIE, ACI, prospection, formation et qualification.

**Description des activités et supports utilisés** : 1 fois par mois état d'avancement des parcours transmis à APPUIE. Renseigner ABC Vision

**3. Bilan de l'action****Réalisation**

**Accompagnement de 106 personnes soit 141 % de plus par rapport aux objectifs.**

**5 sorties positives** : 2 CDI, 1 CDD, 1 intérim de plus de 6 mois et **7 sorties engagées** : 1 CDD, 6 en formation qualifiante

Les objectifs ne sont pas atteints au niveau des sorties positives mais les sorties engagées sont prometteuses pour l'année qui va suivre.

75% de femmes ont été accueillies. 38 personnes ont entre 46 et 63 ans soit 36% du public accompagné. 81% de ce public a un niveau V et infra. Le manque de qualification est un frein conséquent pour accéder à l'emploi.

Les accompagnements ont généré :

- 23 CDD < 3mois
- 20 accès à un emploi < à 6 mois,
- 1 CDI non tenu à cause d'un problème de santé
- 2 contrats aidés dans le secteur non marchand
- 29 démarrages de formation dont 7 de formation qualifiante.

Les actions du PLIE ont été bien utilisées avec 9 personnes sur l'action de médiation de CREPI , EMPLOI, 13 sur l'action prospection marché caché, 5 sur l'action favoriser la langue française, 18 positionnements sur les Ateliers et Chantiers d'Insertion .

Le fonds de soutien a été bien utilisé avec 7 demandes pour 7 personnes, soit 1973,02 Euros.

Les points avec APPUIE ont été réguliers selon les modalités prévues. Les fiches qualités individuelles ont été renseignées.

**Partenariat :**

Un partenariat avec les opérateurs du PLIE principalement mais également avec la CPAM( étude des droits CMU), CDIFF.

**4. Synthèse et perspectives****Orientations positives et plus-value :**

Consolidation des parcours d'insertion en vue d'un emploi durable. Même si les objectifs ne sont pas atteints, le travail de la référente a été axé sur les techniques de recherche d'emploi en privilégiant le service de proximité par des entretiens individuels longs afin d'apporter une plus-value concrète à la notion d'accompagnement renforcé. L'expérience auto-école associative a permis à 2 participants d'obtenir leur permis de conduire.

**Éléments frein à l'action :**

Un contexte économique difficile notamment pour les seniors qui constitue 36% du public accompagné.

**ACTION : REFERENT ADULTES RSA**  
**PORTEUR DE PROJET : POLE EMPLOI**

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs** : Le référent de parcours accompagne le bénéficiaire et favorise son accès à l'emploi durable dans le cadre d'un suivi individualisé, il est garant de la cohérence du parcours d'insertion.

**Date de début et de fin de l'action** : Du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action** : Bénéficiaires du RSA socle soumis à l'obligation d'insertion.

Public RSA après un ACI, public qui revient au RSA après un emploi, public au RSA majoré pour isolement et public entre 25 et 27 ans sortant d'un accompagnement mission locale.

**Adresse de l'équipe** : Pôle Emploi à Tarbes

**Personnes responsables de l'action** : M. CAPEL Gérald, Directeur d'agence – Mme MEIGNAN Isabelle, Référente – Mme Gerbet Lartigue, Référente.

**2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillées de l'action** : 128 places d'accompagnements en entrée et sortie permanente. Engagement d'au moins **24 sorties positives PLIE** (CDD de + de 6 mois ou CDI signé 6 mois, entrée en formation qualifiante) et **6 sorties engagées** d'ici fin 2011 : **14 sorties positives et 3 sorties engagées** pour le conseiller à 90% et **10 sorties positives et 3 sorties engagées** pour le conseiller à 80%

**Description des activités et supports utilisés** : 1 fois par mois état d'avancement des parcours transmis à APPUIE. Renseigner ABC Vision

**3. Bilan de l'action****Réalisation :**

**Accompagnement de 208 personnes.** Par rapport à l'objectif, +62 % de personnes accompagnées **14 sorties positives** (7CDD, un contrat intérim de plus de 6 mois, 4 CDI, une formation qualifiante et 2 créations d'entreprise) **et 5 sorties engagées** (un CDD de plus de 6 mois, 2 intérim de plus de 6 mois, 5 qualifications).

Les objectifs sont largement dépassés en termes d'accompagnement.

Après un démarrage difficile, le travail d'accompagnement renforcé a porté son fruit et a permis la concrétisation de 14 sorties positives, c'est-à-dire une progression de 100% sachant qu'aucunes sorties positives avaient eu lieu.

76% de femmes ont été accueillies. 86% ont un niveau V et infra V. Le manque de qualification est un frein conséquent pour accéder à l'emploi.

En 2011, un gros travail pour remettre à jour les portefeuilles et faire entrées de nouveaux participants motivés. 57 personnes ont abandonné dont la grande majorité parce qu'il ne se sentait pas concerné par ce dispositif.

Les participants de cette action arrivent pour 63,5% de l'ex APL, ces personnes n'ont jamais été accompagnées à l'emploi auparavant et ne sont pas pour la plupart inscrites à Pôle Emploi d'où un grand travail d'information et de mobilisation avec ces personnes notamment pour les inscrire à Pôle emploi et maintien à Pôle emploi.

Parmi ce public, 2 freins importants ont été vite identifiés : des problèmes de santé et un manque de mobilité.

Une des deux référentes en CDD n'a pas été renouvelée en 2011. Une nouvelle référente est arrivée le 3 janvier 2011. Elle a du faire connaissance rapidement avec les participants qui lui étaient attribués mais aussi prendre la mesure du dispositif. En début année, il y a eu un grand nombre d'absence au 1er rendez vous.

Malgré tout 97 ont un parcours positifs soit 50% du public accompagné

**Les accompagnements ont généré :**

- **51 CDD ou intérim < 6 mois soit**
- **1 CDI de moins de 17h30**
- **3 créations d'entreprise,**
- **12 CUI hors ACI**
- **13 démarrages de formation qualifiante**
- **17 un pour une formation non qualifiante.**

Les actions du PLIE ont été bien utilisées avec 33 personnes sur l'action de médiation avec CREPI, 12 sur l'action métiers porteurs, 3 sur la prospection sur le marché caché.

Le fonds de soutien a été bien utilisé avec 20 demandes pour 3142,36 Euros sachant qu'ils existent des possibilités d'aides au sein du CG à utiliser en priorité.

**Partenariat :**

Des contacts avec des agences intérimaires, des relations étroites avec des CAP EMPLOI, le CFA, l'INFREP mais également avec les partenaires gérant la clause sociale.

**4. Synthèse et perspectives****Orientations positives et plus-value :**

Les objectifs en terme de sorties positives n'ont pas été atteints mais il y a eu une nette progression vis-à-vis des résultats de 2010 : 100%. Par ailleurs les 5 sorties engagées et les 64 contrats de travaux signés durant l'année sont prometteuses pour l'année 2012. En effet de nombreux parcours de participants sont positifs en termes d'actions vers l'emploi. Il est à rappeler que les participants bénéficiant du RSA, avaient pour une bonne partie décroché en termes de recherche active d'emploi.

Un travail conséquent a été fait avec les services du Conseil général, Pôle emploi et APPUIE pour harmoniser les procédures.

**Éléments frein à l'action :**

- Cette année a encore subi les conséquences d'entrées sur le PLIE faites en masse afin d'obtenir les cohortes mais sans analyse pertinente
- Majorité du public n'ayant jamais été accompagné dans l'emploi
- Le changement de référent qui malgré la compétence de la nouvelle référente a du faire face à un long approvisionnement. En effet, de

nombreux participants ne sont pas venus à ses premières convocations. Cela a entraîné un retard certain. Il est à noter que le travail sera à refaire début 2012 car cette dernière référente a demandé à rejoindre les services classiques de Pole emploi.

**LOURDES**  
**2011**

**BILAN**

**ACTION : REFERENT JEUNES ET ADULTES**  
**PORTEUR DE PROJET : POLE EMPLOI**

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs** : Accompagnement d'au moins 75 jeunes ou adultes avec pour objectif 15 sorties positives PLIE (CDD de + 6 mois, CDI, formation qualifiante) 3 engagées d'ici fin 2011.

**Date de début et de fin de l'action** : du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action** : Demandeurs d'emploi jeunes et adultes de longue durée (plus d'un an dans les 36 derniers mois) ou en situation de chômage saisonnier récurrent, hors RSA socle, avec en priorité un bas niveau de qualification, habitant Lourdes. Priorité aux femmes.

**Adresse de l'équipe** : POLE EMPLOI – 23 bd du Lapaca à Lourdes.

**Personnes responsables de l'action** : Monsieur Philippe MARTEL, Directeur d'agence et Melle. Florence Sarazin, conseillère emploi.

**2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillées de l'action** :

Un conseiller Pôle Emploi à temps plein, présent au sein de l'agence Pôle Emploi de Lourdes et disposant de l'outil informatique Pôle Emploi.

Production d'un état d'avancement des parcours 1 fois par mois et transmis par mail à APPUIE.

Réunion une fois par mois avec le chargé de mission d'APPUIE pour le suivi des objectifs de la mission.

**3. Bilan de l'action**

**Accompagnement de 95 personnes soit 127 % de plus.**

**16 sorties positives** : 5 CDI, 11 CDD et 2 sorties engagées (CDI).

Les objectifs ont été dépassés au niveau des sorties positives

65% de femmes ont été accueillies. 78% de ce public a un niveau V et infra. Le manque de qualification est un frein conséquent pour accéder à l'emploi.

Les accompagnements ont généré :

- 8 Evaluation en Milieu de Travail,
- 14 CDD ou intérim de mois de 3 mois,
- 20 CDD ou intérim de 3 à 6 mois,
- 8 contrats aidés dans le secteur non marchand
- 5 démarrages de formation dont 2 de formation qualifiante.

Les actions du PLIE ont été bien utilisées avec 38 personnes sur l'action de prospection de DEFI EMPLOI, 3 positionnements sur les Ateliers et Chantiers d'Insertion

Le fonds de soutien a été bien utilisé avec 12 demandes pour 11 personnes, soit 2571,36Euros.

Les points avec APPUIE ont été réguliers selon les modalités prévues. Les fiches qualités individuelles ont été renseignées.

**Partenariat** :

Excellent partenariat avec DEFI EMPLOI.

**4. Synthèse et perspectives**

**Orientations positives et plus-value** :

Consolidation des parcours d'insertion en vue d'un emploi durable. La référente a su faire preuve d'un grand professionnalisme, cependant au terme de son année, La référente a demandé à regagner les services de PE. Les actions mises en place par le PLIE ont été bien utilisées par le Référent Pôle emploi.

**Éléments facilitateurs de l'action** :

L'efficacité du partenariat avec Pôle Emploi.

La référente connaissait bien le dispositif et certains participants, ayant été référente en 2009.

La conduite de l'action sur les locaux de Pôle Emploi de Lourdes avec la mise à disposition de temps dédié d'un agent pour la conduite des accompagnements ainsi que l'accès à l'outil Pôle Emploi (base de données et gestion des parcours) s'avèrent comme étant autant d'éléments déterminants pour la réussite de l'action.

La mise en place de la nouvelle coordination entre la chargée de mission du PLIE et la responsable des référents PLIE à Pôle Emploi a permis une meilleure prise en compte des attentes des référents et donc une meilleure articulation entre les demandes d'APPUIE et les demandes du Pôle emploi.

**Eléments freins à l'action :**

Le changement de référent, même si celle-ci était connu par certains participants a perturbé en début d'année, d'autant plus qu'aucun relais ne s'est fait.

## GRAND TARBES/LOURDES

## BILAN 2011

**ACTION : FONDS DE SOUTIEN A L'INSERTION ET A LA FORMATION**

**PORTEUR DE PROJET : APPUIE**

### 1. Contexte et équipe d'encadrement

**Finalités :** Lever les obstacles financiers à la formation et l'insertion.

Aide individuelle mobilisée par les référents des bénéficiaires du PLIE, sans qu'elle se substitue à aucun dispositif existant (de l'Etat, de la Région, du Conseil Général, du Fonds d'Aide aux Jeunes,...) et en tenant compte des ressources familiales. Le financement concerne des heures de conduite, des bons d'essence, des dépenses liées à l'accès à la formation et à l'insertion professionnelle.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/2011 au 31/12/2011

**Public ciblé et périmètre de l'action :** bénéficiaires du P.L.I.E (au moins 35 résidant dans le Grand Tarbes et 10 sur la ville de Lourdes) dont le projet et la demande financière ont été validés par le Comité Opérationnel.

**Adresse de l'équipe :** APPUIE – 52 rue André Fourcade à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Marie-Anne BOURGOIS, chargée de mission insertion.

### 2. Description de l'action

**Nature et contenu détaillés de l'action :**

Enveloppe prévisionnelle de 9.000 Euros pour le Grand Tarbes pour au moins 35 bénéficiaires.

Enveloppe prévisionnelle de 3.500 € pour au moins 10 bénéficiaires de Lourdes.

Les demandes de fonds de soutien, proposées par les référents des bénéficiaires du PLIE, sont examinées par le Comité Opérationnel (réunion mensuelle) qui juge de l'opportunité du projet et détermine le montant de l'aide.

### 3. Bilan de l'action

**Réalisation :**

**58 personnes, dont 30 femmes, ont bénéficié de 64 aides pour un montant total de 11 970.24 Euros, soit 95.76% de l'enveloppe consommée.**

Les demandes se déclinent de la façon suivante :

- 9.316.88 Euros consommés pour les bénéficiaires du Grand Tarbes : 47 aides pour 45 personnes

- 2 653.36 Euros consommés pour les bénéficiaires de Lourdes : 17 aides pour 13 personnes.

Lors du comité opérationnel du 6 décembre 2011, l'enveloppe du fonds de soutien sur Lourdes était consommée à hauteur de 2653.36 € et aucune demande en cours ; les membres du Comité opérationnel ont basculé le solde non utilisé sur l'enveloppe de Tarbes.

**Affectation des sommes :**

- 10 791.54 Euros pour des aides à la mobilité, plus de 90.15%,

- 475.70 Euros pour financer ou cofinancer des actions de formation, 3.97%

- 472 Euros pour des tenues ou matériel de travail : 3.94%

- 199.50 Euros pour des frais liés à la restauration, 1.66%

- 31.5Euros autre, 0.26%

**Répartition par public :**

- L'accompagnement des jeunes du Grand Tarbes par le Mission Locale a mobilisé 4 201.50 Euros,

- Pôle Emploi Lourdes pour les Demandeurs d'Emploi Longue Durée et jeunes : 2 571.36Euros

- MDS Lourdes pour les allocataires du RSA : 82 Euros

- Pôle Emploi pour les Demandeurs d'Emploi Longue Durée (hors RSA) du Grand Tarbes: 1 973.02 Euros

- Pôle Emploi Tarbes pour les bénéficiaires du RSA du Grand Tarbes : 3 142.36 Euros

Parmi les 58 personnes aidées,

- **6 personnes sont sorties en positif du PLIE en 2011 : 2 femmes et 4 hommes**

**Partenariat :**

Les décisions concernant le fonds de soutien sont prises en Comité Opérationnel, instance qui réunit différents partenaires du PLIE : Pôle Emploi, Conseil Général, Mission Locale, en concertation et en complémentarité des financements déjà existants (Fonds d'Aide aux Jeunes, Allocation Personnalisée de Retour à l'Emploi, Région...).

### 4. Synthèse et perspectives

**Orientations positives et plus-value :**

Complémentarité avec les autres financements, notamment ceux de la Région, de l'Etat, du Programme Départemental d'Insertion et du Fonds d'Aide aux Jeunes. Seule solution de financement pour des parcours qualifiants pour certains bénéficiaires.  
Permet réellement de régler les problèmes matériels ponctuels dans le cadre d'un parcours d'insertion professionnelle.  
**Éléments facilitateurs de l'action :**  
Réactivité et souplesse du fonds de soutien.

## GRAND TARBES/LOURDES

## BILAN 2011

ACTION : **ACTION D'INSERTION**  
PORTEUR DE PROJET : **BIGORRE SOLIDARITE**

### 1. Contexte et équipe d'encadrement

#### **Finalité :**

Cet Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) propose une insertion professionnelle par :  
- une mise en situation de travail au sein de plusieurs ateliers : dépollution de petits appareils mélangés, collecte et tri des encombrants, collecte de vêtements et réparation, relookage, création portant sur des objets détournés de l'enfouissement.  
- l'élaboration d'un projet professionnel réaliste.

#### **Objectifs :**

Poste d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE : **12 mois** CAE au sein de l'association pour des mises en situation professionnelle.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** Public relevant de l'insertion par l'économique.

**Adresse du local :** 47 boulevard des Vosges à Tarbes.

**Personnes responsables de l'action :** Jacqueline Rougier – présidente, Carole USSEGLIO et Céline Mauron  
Chargée d'accompagnement insertion.

### 2. Description de l'action

#### **Nature et contenu détaillés de l'action :**

Mise en situation de travail sur des postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE dans le cadre d'un CAE.

### 3. Bilan de l'action

#### **Réalisation :**

le bénéficiaire a accueilli 2 participants dont une a vu son contrat renouvelé soit 9 mois de contrat pour l'une et pour l'autre 6 mois

les mois ont été réalisés même dépassés.

Des actions d'insertion professionnelles ont été faites :

- intégration dans une formation de remise à niveau (compétence clé).
- intégration dans l'auto école sociale.

#### **Suite de parcours**

Les deux participantes à ce jour continuent leur formation dans les deux domaines.

Une participante a été renouvelée

### 4. Synthèse et perspectives

#### **Orientations positives et plus-value :**

Accompagnement socio-professionnel en cours d'emploi en vue de préparer la sortie du contrat aidé. Réel



travail d'accompagnement réalisé avec un public très éloigné de l'emploi (cet ACI du fait de la spécificité de la production est accessible aux plus éloignés de l'emploi et de l'insertion par le travail).  
Bonne articulation avec l'équipe du PLIE.

**Éléments frein à l'action :**

L'une des participantes a eu beaucoup de mal à collaborer au projet.

**GRAND TARBES /LOURDES**

**BILAN 2011**

**ACTION : ACTIONS D'INSERTION**

**PORTEUR DE PROJET : BIGORRE TOUS SERVICES**

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs** : Cet Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) propose une insertion professionnelle par : la mise en situation de travail au sein d'une activité de communication et de sécurité, et l'élaboration d'un projet professionnel réaliste.

**Date de début et de fin de l'action** : Du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action** : Postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE

**Adresse de l'équipe** : 4 rue Eric Sati – Cité Solazur – Tour 7 – 65000 Tarbes

**Personnes responsables de l'action** : Odile Castera, recrutement – Delphine Labau, accompagnement socio-professionnel.

**2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillées de l'action** : 27 mois en Contrat d'Accompagnement à l'Emploi ou Contrat d'Avenir au sein de l'association pour des mises en situation professionnelle. Positionnement pour les non RSA socle par l'intermédiaire d'une fiche de positionnement incluant un argumentaire rédigée par le référent et faxée au chargé de mission.

**3. Bilan de l'action**

**Réalisation** :

Le bénéficiaire a fait plus de mois que prévu soit 11 mois de plus, 4 participants ont été recrutés par BTS : 3 hommes et une femme. Un jeune de moins de 25 ans, 2 participants au RSA et un DEL.3 < au niveau V et un de niveau V. les 4 ont été au bout de leur contrat. Il s'avère qu'aucun des 4 ont bénéficié d'une formation lors du CUI, ni même de contrat de travail.

A l'issus du contrat, un participant a intégrée l'association de l'auto-école solidaire mais les trois autres n'ont aucune solution. Sur les 4 participants, deux ont des problèmes de santé et un des problèmes familiaux. Aucune action n'est proposée pour accompagner ces personnes dans ce sens.

**Projets à la fin du contrat**

- intégration à l'auto-école sociale
- Recherche d'emploi, avec suivi régulier avec sa référente
- Déménagement
- Plus de contact avec sa référente

**4. Synthèse et perspectives**

**Éléments frein à l'action** :

Très peu d'action d'insertion professionnelle ont été proposées par le bénéficiaire.

ACTION : **ACTION D'INSERTION**  
 PORTEUR DE PROJET : **LES JARDINS DE BIGORRE**

### 1. Contexte et équipe d'encadrement

#### **Finalité :**

Cet Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) propose une insertion professionnelle par :

- postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE sur des postes en maraîchage biologique.
- l'élaboration d'un projet professionnel réaliste.

#### **Objectifs :**

Poste d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE : **18 mois** CAE au sein de l'association pour des mises en situation professionnelle.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** Public relevant de l'insertion par l'économique.

**Adresse du local :** 20 bis rue du Pic du midi à Aurensan.

**Personnes responsables de l'action :** Viviane CARDEILHAC – Directrice, Béatrice BAUDIN, chargée d'insertion.

### 2. Description de l'action

#### **Nature et contenu détaillés de l'action :**

Mise en situation de travail sur des postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE dans le cadre d'un CAE.

### 3. Bilan de l'action

#### **Réalisation :**

l'objectif a été dépassé, le bénéficiaire a réalisé 8,5 mois de plus que prévu.

4 participants ont bénéficiés de cette action : 2 hommes de niveau V dont un jeune de moins de 25 ans, et deux femmes, de niveau VI et V.

#### **Des actions d'insertion ont été menées pour permettre une sortie positive :**

- l'aide pour passer le permis de conduire pour 2
- l'apprentissage de la langue française

- une EMT dans une association qui a abouti à un CDD > 6 mois

pour chaque participant, leur séjour à jardin de Bigorre a permis une évolution certaine, mettant en valeur des freins à l'insertion professionnelle et essayant de trouver des solutions pour les dépasser.

Les bilans avec le référent ont eu lieu comme prévu.

#### **Suite de parcours**

- Un participant est sortie du PLIE pour déménagement mais a intégrer juste après l'ACI une FLE.
- Une personne a obtenu un CDD > 6mois
- Un participant continue de passer son permis avec en parallèle l'intégration dans une action du PLIE pour une recherche d'emploi
- Une personne est en recherche d'emploi

### 4. Synthèse et perspectives

#### **Orientations positives et plus-value :**

Accompagnement socioprofessionnel en cours d'emploi bénéfique au public du PLIE, bonne mobilisation des formations et prestations externes.

Excellente organisation et attitude solidaire des participants pour se rendre sur leur lieu de travail, un peu plus éloigné de Tarbes. Le covoiturage s'organise brillamment.

**Éléments frein à l'action :**

Les dégâts suite aux intempéries (serres détruites) rendent encore difficiles les conditions de travail de l'équipe encadrant et des personnes en insertion.

**GRAND TARBES/LOURDES**

**BILAN 2011**

**ACTION : ACTION D'INSERTION**

**PORTEUR DE PROJET : RECUP' ACTIONS 65**

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Finalité :**

Cet Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) propose une insertion professionnelle par :

- accueil de bénéficiaires du PLIE sur des contrats d'insertion au sein d'un atelier de récupération et de traitement des déchets recyclables, d'un atelier de retouches et de repassage, d'un atelier de récupération et de valorisation d'appareils électroménagers.
- l'élaboration d'un projet professionnel réaliste.

**Objectifs :**

Poste d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE : **54 mois** CAE ou CAV au sein de l'association pour des mises en situation professionnelle.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** Public relevant de l'insertion par l'économique.

**Adresse du local :** 10 boulevard Renaudet à Tarbes.

**Personnes responsables de l'action :** Cédric VALAT – Directeur, Tania VALAT – Administratif, Michèle COURNET et Joël BOLOTCHI – chargée d'insertion.

**2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillés de l'action :**

Mise en situation de travail sur des postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE dans le cadre d'un CUI/CAE

**3. Bilan de l'action**

**Réalisation :**

18 participants ont bénéficié de cette action dont 8 femmes. 8 ont moins de 25 ans orienté par la mission locale. 11 participants < 50 ans et un participant de plus de 50 ans. 3 ont un niveau supérieur au niveau IV, 11 ont un niveau V et 6 ont un niveau inférieur au niveau Vbis.

Actions d'insertion mises en place :

- EMT pour 9
- Bilan de compétence pour 2
- Formation CACES pour un
- Formation poids lourds pour deux
- Formation savoir de base pour 2
- FLE pour 4

Tous les contrats de 6 mois ont été renouvelés à l'exception d'une jeune qui n'a pas eu le désir de continuer l'action.

**Résultat à la sortie en 2011 :**

- 2 participants ont des problèmes de santé
- 3 formations non qualifiantes
- 2 pas de nouvelle
- un déménagement

9 sont toujours en contrat en 2012

Nous pouvons noter qu'il y a aucune sortie positive à l'issue de cette action.

#### **4. Synthèse et perspectives**

##### **Orientations positives et plus-value :**

Accompagnement socioprofessionnel en cours d'emploi. Un travail de construction de projet professionnel de qualité et une participation au montage financier de formation pour les salariés en insertion.

##### **Éléments frein à l'action :**

Récup'Actions 65 a accueilli 8 jeunes du PLIE sur 18 personnes. Elle a été confrontée à la difficulté de mobiliser ce public très volatile. La plupart des contrats ont été renouvelés mais les objectifs du deuxième contrat n'ont pas été atteints, ce qui pose le problème de l'engagement du participant lors du renouvellement.

## **GRAND TARBES/LOURDES**

## **BILAN 2011**

**ACTION : ACTION D'INSERTION**

**PORTEUR DE PROJET : SOLIDAR'MEUBLES**

### **1. Contexte et équipe d'encadrement**

#### **Finalité :**

Cet Atelier et Chantier d'Insertion(ACI) propose une insertion professionnelle par :

- la mise en situation de travail au sein d'un atelier de récupération, de réparation et de revente de meubles,
- l'élaboration d'un projet professionnel réaliste.

#### **Objectifs :**

Poste d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE : **12 mois** CAE au sein de l'association pour des mises en situation professionnelle.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** Public relevant de l'insertion par l'économique.

**Adresse du local :** 30 rue Victor Hugo à Tarbes.

**Personnes responsables de l'action :** André RIXENS – Chef d'atelier, Béatrice BAUDIN – accompagnatrice insertion socio-professionnelle.

### **2. Description de l'action**

#### **Nature et contenu détaillés de l'action :**

Mise en situation de travail sur des postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE dans le cadre d'un CAE.

### **3. Bilan de l'action**

**Réalisation :** Réalisation de 13 mois : 2 participant dont une femme moins de 25ans et un sénior, de niveau VI tous les deux.

Sur le plan qualitatif :

Les deux participants ont bénéficié d'un suivi professionnel et social qui a permis pour l'un d'effectuer une EMT tout en réglant des problèmes qui freinaient son insertion professionnelle (nouveau logement et permis B en cours). Par contre, le deuxième participant n'a pas pu mettre en place des actions d'insertion professionnelle, sa situation sociale et de santé s'étant dégradée.

Les bilans individuels ont été faits en présence du référent et du chargée de mission d'APPUIE pour le bilan final.

### **4. Synthèse et perspectives**

ACTION : ACTION D'INSERTION PORTEUR DE PROJET : VILLAGES ACCUEILLANTS
--

**1. Contexte et équipe d'encadrement****Finalité :**

Cet Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) propose une insertion professionnelle par :

- une mise en situation de travail au sein d'une activité d'insertion liée aux travaux sur le bâtiment (gros œuvre et second œuvre), les espaces verts et l'environnement,
- l'élaboration d'un projet professionnel réaliste,
- la découverte d'un cadre de travail, la découverte d'un secteur d'activité, la valorisation d'un projet professionnel.

**Objectifs :**

Postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE : **57 mois** CAE au sein de l'association pour des mises en situation professionnelle.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** Public relevant de l'insertion par l'économique.

**Adresse du local :** 62 avenue Foch à Laloubère.

**Personnes responsables de l'action :** Thierry BACK – Directeur, Michel BERNES – chargé d'insertion.

**2. Description de l'action****Nature et contenu détaillés de l'action :**

Mise en situation de travail sur des postes d'insertion pour des bénéficiaires du PLIE dans le cadre d'un CAE.

**3. Bilan de l'action**

12 participants ont bénéficié de cette action : 10 hommes dont 5 jeunes de la mission locale et 5 DELD et 1 femme DELD. 2 de niveau IV, 4 de niveau V et 5 <au niveau V bis IV.

De nombreuses actions d'insertions ont été mobilisées :

**Accompagnement social :**

- logement pour un jeune devenu SDF durant le contrat
- soutien psychologique pour deux participants
- mobilité : aide pour monter les dossiers pour financer le permis de conduire pour 9
- aides à la gestion du budget pour tous
- aides aux démarches administratives pour 8

**Accompagnement professionnel :**

- les 11 participants ont bénéficié d'action de savoir de base
- une immersion
- recherche de formations qualifiantes adaptées
- aide à la recherche d'emploi
- positionnement sur la clause sociale et en intérim
- obtention du CACES 1 et 8
- aide au discernement de la viabilité d'un projet

**Résultats :**

- 4 participants ont eu leur contrat renouvelé

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 participants ont quitté le PLIE pour des problèmes de santé importants</li> <li>- 2 participants ont eu un CDD &lt; à 3 mois dont un dans le cadre de la clause sociale</li> <li>- un participant est en formation plaquiste</li> <li>- un participant est parti à Paris pour rechercher du travail</li> <li>- un participant est injoignable.</li> </ul>
<p><b>4. Synthèse et perspectives</b></p> <p><b>Orientations positives et plus-value :</b>  Réelle impulsion de solutions d'insertion professionnelle et accompagnement socio-professionnel.  Un outil qui propose une étape concrète en vue d'une insertion professionnelle durable.  Règlement de situations en cours d'emploi bénéfique au public du PLIE.</p> <p><b>Eléments frein à l'action :</b>  Public jeune difficile à mobiliser et à accompagner, témoin des caractéristiques du public PLIE.</p>

**LOURDES**

**BILAN 2011**

ACTION : MEDIATION INDIVIDUELLE ENTRE LE PARTICIPANT ET L'ENTREPRISE  
PORTEUR DE PROJET : DEFI EMPLOI

<p><b>1. Contexte et équipe d'encadrement</b></p> <p><b>Objectifs :</b> 20 personnes lourdaises.  Le marché de l'emploi à Lourdes est marqué par l'activité saisonnière de l'hôtellerie-restauration. Une prospection sur le marché caché des autres secteurs d'activités ouverts à un public peu ou pas qualifié est nécessaire, tout comme un effort pour concrétiser des contacts longs (CDD &gt; 6 mois, CDI) dans le secteur de l'hôtellerie / restauration.  <b>Date de début et de fin de l'action :</b> Du 14/02/2011 au 31/12/2011  <b>Public ciblé et périmètre de l'action :</b> Tout participant du PLIE de Lourdes  <b>Adresse de l'équipe :</b> Défi Emploi à Lourdes  <b>Personnes responsables de l'action :</b> Nathalie MILHAS - Directrice</p>
<p><b>2. Description de l'action</b></p> <p><b>Nature et contenu détaillées de l'action :</b> Réalisation d'au moins 2000 heures de mission en secteur marchand (entreprises, collectivités, associations, particuliers), hors secteur hôtellerie/restauration et mise à disposition et en particulier sur le bâtiment, l'industrie et le service à la personne (décompte plafonné à 400 heures par personnes).  <b>Description des activités et supports utilisés :</b> Défi Emploi est une Association Intermédiaire. Transmission des outils de suivi chaque fin de mois par mail. Bilan d'exécution, (fichier APPUIE, évaluation de l'action) avant le 28 février 2011.</p>
<p><b>3. Bilan de l'action</b></p> <p><b>Réalisation :</b>  L'action a bien débuté le 14 février et finit le 31 décembre 2011 comme prévu.  <b>Positionnement :</b> celui-ci s'est fait conformément à ce qui été annoncé : 54 positionnements ont été fait pour un accompagnement de 48 participants (voir tableau annexe1) soit 10 participants au RSA  - 79% sont accompagnés par la référente pôle emploi  - 60% de femmes  - 85% des participants suivis ont un niveau égal ou inférieur au niveau V soit 41 participants  - 81% entre 25 et 54 ans soit 39 participants  <b>Accueil et mise en situation de travail :</b> Les 48 participants ont été accueillis mais seulement 19 participants ont pu bénéficier de missions plus ou moins de longue durée plus deux personnes en mission en hôtellerie. (voir tableau annexe 1) Il est à noter que 4 participants ont fait plus de 400h de travail et 9 moins de 100h de travail.  <b>Suivi de l'action/évaluation :</b> Chaque mois nous avons reçu un point mensuel par mail. Les fiches de paie sont parvenues au fur et à mesure par courrier. 2 bilans ont été effectués avec la chargée de mission : un bilan à mi-parcours et un bilan final.  <b>Les objectifs ont été nettement atteints</b> en termes de nombre de participants accueillis et du nombre d'heures en entreprises effectuées. Il est à noter que seulement 3 personnes ont pu signer un CDD de plus six mois.</p>
<p><b>4. Synthèse et perspectives</b></p> <p><b>Orientations positives et plus-value :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le contact avec les employeurs lourdais a permis d'élargir les opportunités professionnelles des participants du PLIE. Cet état de fait est illustré par l'atteinte et le dépassement des objectifs quantitatifs malgré une</li> </ul>

situation économique difficile.

- Le statut d'employeur d'une association intermédiaire permet aux participants du PLIE d'accéder à l'emploi par le biais de mise à disposition avec moins de difficulté qu'en entreprise classique. Cette action, au-delà d'une simple mise à l'emploi fait partie de la construction du parcours d'insertion, comme étape ou complément d'un emploi en entreprise classique. Ceci est d'autant plus important sur Lourdes où l'offre d'insertion est mince.
- Plus de participants ont pu bénéficier de mission 21 participants cette année, 12 l'année dernière
- Défi déclare 3 sorties positives à son actif, mais nous pouvons noter que 5 participants ont obtenus une sorties positive

**Eléments frein à l'action :**

- Une difficulté accrue à trouver des offres d'emploi, vu le contexte économique.
- Une difficulté encore réelle pour proposer des missions à tous les participants qu'ils accompagnent

**GRAND TARBES/LOURDES**

**BILAN 2011**

**ACTION : MEDIATION INDIVIDUELLE ENTRE LE DEMANDEUR D'EMPLOI ET L'ENTREPRISE**  
**PORTEUR DE PROJET : CREPI**

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs :** Accompagnement dans l'emploi afin d'optimiser les chances de pérennisation de l'embauche.

**Accueil d'au moins 25 personnes du Grand Tarbes.**

**Réalisation d'au moins 2000 heures de travail** dans tous les secteurs (décompte plafonné à 400 heures par personne).

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/02/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** portefeuille de participants du PLIE.

**Adresse de l'équipe :** 29 rue Blaise Pascal à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Coralie AVSEC - directrice.

**2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillés de l'action :**

Le CREPI porteur de l'action et coordinateur du projet, organise pour cette action un partenariat avec deux autres structures d'insertion :

DEFI Emploi, entreprise intermédiaire,

B2i, entreprise de travail temporaire d'insertion.

Fiche bilan individuel transmise à chaque participant et à APPUIE.

**3. Bilan de l'action**

**Réalisation :**

**49 personnes ont été orientées, 13 hommes et 36 femmes, 3 de moins de 24 ans et 17 plus de 45 ans. 24 personnes RSA, 10 personnes DELD et 5 jeunes.**

**47 accompagnements ont été réalisés : 35 femmes et 12 hommes.**

**Cette action a permis à 20 personnes de bénéficier d'heures de travail dont 4 771 heures de travail pour 14 femmes et 2 963 heures pour 6 hommes (2 jeunes, 11 bénéficiaires du RSA, 7 personnes hors RSA), soit au total 7734 heures.**

**Le nombre d'heures ajustées au plafond de 400 heures par personnes est de 4 533 heures.**

**Les points avec APPUIE ont été réguliers, les tableaux de suivi mensuel des heures fournis.**

**Hors objectif, on compte 2 entrées en formation et 2 contrats aidés et 2 CDD de + 6 mois.**

**B2i a réalisé 2 708 heures, DEFI EMPLOI 2 830 heures et CREPI 2 196 heures.**

**Partenariat :**

L'action a été réalisée en partenariat avec DEFI EMPLOI et B2I.

#### 4. Synthèse et perspectives

##### **Orientations positives et plus-value :**

- Partenariat avec DEFI EMPLOI et B2I qui, en tant qu'employeur permet l'accès à l'emploi des publics les plus en difficulté par le biais de mises à disposition.
- Mobilisation réussie des personnes, 96 % des personnes positionnées ont été suivies et 43% ont accédé à l'emploi.

##### **Éléments frein à l'action :**

- Pas assez de proposition de mise à disposition.
- Lourdeur de l'organisation, trop d'intermédiaires, les participants ne s'y retrouvent pas.
- La durée de l'action : 4 mois

Les perspectives de reconduction d'une telle action, très intéressante par le partenariat mis en place, sont la concrétisation vers l'emploi durable.

## GRAND TARBES /LOURDES

## BILAN 2011

ACTION : **LEVER LES FREINS DANS L'ACCÈS A L'EMPLOI LIES AU PROBLÈME DE LETTRISME**  
PORTEUR DE PROJET : **INFREP**

#### 1. Contexte et équipe d'encadrement

**Objectifs :** Développer les compétences de compréhension, de communication, de lecture et d'écriture en vue de permettre et faciliter l'accès à l'emploi.

**Date de début et de fin de l'action :** Du 01/09/11 au 17/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** 8 participants du PLIE : Tout participant du PLIE sachant lire et écrire dans leur langue maternelle, mais ayant des problèmes de compréhension de la langue française. Ces personnes qui sont à la recherche d'un emploi qui, faute d'une maîtrise suffisante de la langue française écrite et parlée, rencontrent des difficultés qui sont telles qu'elles constituent un obstacle sérieux à la réalisation du projet professionnel.

**Adresse de l'équipe :** INFREP, 10 rue Clarac à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Anne Chausserie - Directrice

#### 2. Description de l'action

▪ **Nature et contenu détaillées de l'action :** Mettre en place une action permettant d'améliorer le niveau de français, des participants du PLIE, grâce à un support en lien direct avec leur demande d'emploi.

▪ **Description des activités et supports utilisés :** a organiser des ateliers collectifs permettant d'utiliser la dynamique de groupe, mettre en place pour les apprentissages :

- des supports liés aux techniques de recherche d'emploi, dont l'orientation spatio-temporelle (plan de ville, lignes de bus...) / mallette mobilité Infrep,
- La connaissance des démarches à faire et institutions impliquées,
- Des situations professionnelles concrètes (consignes relatives aux services à la personne, mode d'emploi de produits d'entretien, appareils...),

Passage du DILF ou du DELF à la l'issu de la formation

#### 3. Bilan de l'action

**Réalisation :** 5 personnes (2 hommes et 3 femmes) ont participé à cette action. 4 ont été repérées en chantier d'insertion comme ayant des difficultés à comprendre les consignes de travail. Un participant a fait beaucoup de missions en interim qui n'ont jamais pu être de longue mission, à cause de sa difficulté de compréhension. Il y avait 15 personnes pressenties pour intégrer cette action, mais le jour de l'action seule 5 ont été au bout de leur projet. Certains travaillaient, d'autres étaient sur une autre action, et d'autres encore ont prétexté un problème de mobilité.

La suite après l'action :

- 3 continuent de se perfectionner en français: une tout en travaillant, une autre en passant son permis de conduire



(celle-ci a fait de très grand progrès dans la compréhension note le moniteur d'auto-école de l'école associative) et le dernier en donnant des leçons de musique.

- un participant travaille en intérim,
- un participant n'a pas de solution à ce jour.

Les 5 participants vont être présentés au DILF en juin 2012.

**Partenariat** : aucun si ce n'est avec les entreprises visités

#### **4. Synthèse et perspectives**

**Orientations positives et plus-value** : Les 4 personnes à la suite de l'action ont trouvé une issue favorable :

- 3 continuent de se perfectionner en français: une tout en travaillant, une autre en passant son permis de conduire (celle-ci a fait de très grand progrès dans la compréhension note le moniteur d'auto-école de l'école associative) et le dernier en donnant des leçons de musique.
- un participant travaille en intérim,

Les 5 participants vont être présentés au DILF en juin 2012

**Éléments frein à l'action** : Nous avons été dans l'impossibilité de positionner assez de participants pour cette action, ce qui n'a pas permis un travail de groupe conséquent.

## **GRAND TARBES/LOURDES**

## **BILAN 2011**

**ACTION : ACTION : « PROSPECTION MARCHÉ CACHE DE L'AGGLOMERATION  
TARBAISE ET ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRISE »**

**PORTEUR DE PROJET : : ATRIUM FJT**

### **1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectifs** : la mise à l'emploi des participants avec la réalisation d'heures de travail en secteur marchand par la prospection et offres du « marché caché ».

**Accueil d'au moins 25 personnes du Grand Tarbes.**

**Réalisation d'au moins 1000 heures de travail** dans tous les secteurs (décompte plafonné à 400 heures par personne).

**Date de début et de fin de l'action** : du 01/02/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action** : portefeuille de participants du PLIE.

**Adresse de l'équipe** : 88 rue Alsace Lorraine à Tarbes

**Personnes responsables de l'action** : Nathalie Verdale – responsable du service formation.

### **2. Description de l'action**

**Nature et contenu détaillés de l'action** : L'action prévoyait une alternance entre des temps individuels et des temps collectifs avec :

Un premier entretien afin de contractualiser l'engagement et identifier le projet du bénéficiaire

Un second entretien pour élaborer le plan d'actions puis des entretiens hebdomadaires suivants : ajuster le parcours

Des regroupements collectifs : selon les besoins et attentes identifiées avec les participants pour organiser autour de thématiques ou de rencontres de professionnels.

### **3. Bilan de l'action**

**Réalisation** :

**40 personnes ont été orientées, 15 ne sont présentées dont principalement des jeunes(10) et 25 personnes ont été suivies : 13 femmes et 12 hommes dont 23 de niveau V, infra V, 8 jeunes, 4 personnes RSA et 13 personnes hors RSA, Il est également à noter que 13 personnes ont abandonné l'action avant la fin soit 50%.**

**Toutefois, cette action a permis à 8 personnes de bénéficier d'heures de travail dont 383,79 heures de travail pour 3 femmes et 745,56 heures pour 5 hommes (3 jeunes, 1 bénéficiaires du RSA, 4 personnes**

hors RSA).

Hors objectif, on note une pré-qualification aux métiers de l'industrie, un CACES, une formation qualifiante en technicien du froid et 2 réorientations vers des ateliers chantier d'insertion.

Les points avec APPUIE ont été réguliers, les tableaux de suivi mensuel des heures fournis.

4 rencontres ont été organisées.

#### **4. Synthèse et perspectives**

##### **Orientations positives et plus-value :**

Pour les personnes ayant réalisé des heures et suivi (50 % ont abandonné), des effets positifs sur la mise en place d'une dynamique personnelle dans leur parcours d'insertion.

##### **Éléments frein à l'action :**

- Une organisation au démarrage confuse qui ne correspondait pas à la proposition du FJT et aux préconisations d'APPUIE, d'où une démotivation des participants,
- un recadrage en juin 2011 est fait ; malgré les efforts du FJT, la remobilisation d'un public fragile est très difficile,
- Peu de propositions d'emplois correspondant au public PLIE.

## **GRAND TARBES/LOURDES**

## **BILAN 2011**

**ACTION : ACCOMPAGNER LES PARTICIPANTS VERS LES CONTRATS DE**

**PROFESSIONNALISATION**

**PORTEUR DE PROJET : GEMS 65**

### **1. Contexte et équipe d'encadrement**

#### **Objectifs :**

Le projet est d'accompagner les participants vers les contrats de professionnalisation, de sécuriser leurs parcours pour les rapprocher de l'entreprise et les y intégrer.

Accompagnement d'au moins **20 participants**.

Mise en place de contrat alliant travail et formation pour au moins **5 participants du PLIE**.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/02/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** participants du PLIE Grand Tarbes/Lourdes

**Adresse de l'équipe :** 1 chemin de l'Alette 65000 Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Monsieur Eric France, Directeur et Madame Gomez Sylvie, responsable du personnel.

### **2. Description de l'action**

#### **Nature et contenu détaillés de l'action :**

Positionnement du participant auprès de GEMS par le PLIE.

Accueil du participant par GEMS et présentation du déroulement de la prestation ainsi que des objectifs.

Contractualisation participant/GEMS.

Accompagnement et suivi emploi/formation. Accompagnement socioprofessionnel individualisé dans la formation et l'emploi.

Suivi de l'action par un point mensuel entre l'opérateur et le chargé de gestion d'APPUIE

### **3. Bilan de l'action**

#### **Réalisation :**

24 participants ont été positionnés, 14 ont été vus en entretien d'embauche, mais nous n'avons aucun embauchement prouvant cela. Une personne a été prise en contrat professionnel sur les 5 demandés.

Le travail de sensibilisation des entreprises a été fait car nous avons reçu quelques offres (8 offres effectives) cependant ce travail de prospection n'a pas été réalisé spécifiquement pour les participants du PLIE. Le contrôle n'a pas permis d'une part de justifier de la réalité de l'action et de sa mise en oeuvre et d'autre part de qualifier la plus-value apportée pour les participants du PLIE par rapport aux autres publics cibles du contrat de professionnalisation.

#### **4. Synthèse et perspectives**

##### **Orientations positives et plus-value :**

Le contrat de professionnalisation reste un contrat intéressant pour notre public très peu diplômé.

##### **Éléments frein à l'action :**

GEMS comptait sur la création du GEIQ pour obtenir de nombreux contrats de professionnalisation. Hors la mise en place du GEIQ a été retardé pour des raisons administratives. De ce fait, les contrats de professionnalisation prévus ont été retardés.

## **GRAND TARBES/LOURDES**

## **BILAN 2011**

**ACTION : DÉCOUVRIR LES MÉTIERS PORTEURS**

**PORTEUR DE PROJET : CREPI**

### **1. Contexte et équipe d'encadrement**

#### **Objectifs :**

Accueil d'au moins 15 personnes. Présenter par la pratique aux participants du PLIE des secteurs d'activité porteurs peu ou mal connus : Secteurs du bâtiment, de l'industrie, dont la métallurgie, la téléopération, le service à la personne, l'hôtellerie-restauration, la vente.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/08/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** portefeuille de participants du PLIE.

**Adresse de l'équipe :** 29 rue Blaise Pascal à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Coralie AVSEC - directrice.

### **2. Description de l'action**

#### **Nature et contenu détaillés de l'action :**

1/ accueil des participants : présentation de l'action et contractualisation de l'engagement

2/ Mise en situation réelle de travail :

\*Préparation en amont des expérimentations selon un calendrier défini auprès du réseau d'entreprises du CREPI PYRENEES, via les organismes de formation ou les plateformes vocationnelles

\*Organisation auprès des participants en co-animation de la chargée de mission et de la psychologue

3/ Exploitation des mises en situation : travail sur le retour d'expériences (intérêts, désintérêts, aspirations, potentialités, cohérence, compléments d'informations éventuellement, échanges entre participants)

Une validation par une EMT pourra être envisagée

4/ Formalisation d'un parcours : au terme évaluation sous la forme d'un bilan et des suites envisageables (formation, emploi...)

Fiche bilan individuel transmise à APPUIE.

### **3. Bilan de l'action**

#### **Réalisation :**

19 personnes ont été orientées, 5 hommes et 14 femmes, 1 de moins de 24 ans, 12 entre 25 et 44 ans et 6 plus de 45 ans. 17 personnes RSA, 2 personnes DELD. 16 ont un niveau de qualification V, infra V.

9 accompagnements : 6 femmes et 3 hommes.

56 entretiens ont eu lieu soit en individuel ou en collectif.

3 personnes ont réalisé des stages, 2 femmes et 1 homme dans les secteurs de la photographie, la banque et la maçonnerie.

**Partenariat :**

L'action a été réalisée en partenariat avec DEFI EMPLOI et B2I.

**4. Synthèse et perspectives**

GRAND TARBES /LOURDES

BILAN 2011

ACTION : AUTO ÉCOLE SOCIALE

PORTEUR DE PROJET : MOB 65

**1. Contexte et équipe d'encadrement**

**Objectif** est de faciliter l'obtention du permis de conduire pour les personnes en difficulté dans le système d'apprentissage classique. L'obtention du permis de conduire est quasiment un incontournable pour trouver un emploi.

**Date de début et de fin de l'action** : du 01/08 au 31/12/2011

**Public ciblé et périmètre de l'action** : 5 personnes

- Jeunes de -26 ans suivis par la Mission Locale,
- Bénéficiaires du RSA,
- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi

Public ayant des difficultés pour l'obtention du permis :

- ∇ Difficultés d'apprentissage,
- ∇ Problème de compréhension de la langue française,
- ∇ Difficulté de concentration,
- ∇ Phobie de l'examen.

**Adresse de l'équipe** : MOB.65 , 36 rue Eugènes TENOT 65000 Tarbes

**Personnes responsables de l'action** : Mickaël DUCROCQ - Directeur

**2. Description de l'action**

**Positionnement** :

- Envoi d'une fiche d'accès par un référent social
- Evaluation de départ par l'auto-école sociale
- Accord de la commission (tous les 15 jours avec des membres du CA de Mob 65 et de la Mission

Locale ainsi que de financeurs)  
La personne devra s'acquitter d'une participation forfaitaire de 200€ 20 € pour la présentation au code et 20 € pour la présentation à la conduite.

### **3. Bilan de l'action**

#### **Réalisation :**

5 femmes ont bénéficié de l'action  
3 ont obtenu le permis.  
2 sont toujours en cours de formation.

L'action a démarré en septembre 2011 suite à la commission d'admission du 19/08/2011.  
Les difficultés rencontrées sont pour toutes ces personnes des difficultés de compréhension.

## **GRAND TARBES/LOURDES**

## **BILAN 2011**

**ACTION : INSERTION, ANIMATION,  
APPUI AUX OPERATEURS  
PORTEUR DE PROJET : APPUIE**

### **1. Contexte et équipe d'encadrement**

L'association APPUIE a officiellement été désignée en Comité Régional de Programmation le 16 février 2010 comme organisme intermédiaire gestionnaire d'une subvention globale du Fonds Social Européen pour la période 01/01/2010 au 31/12/2012.

Le protocole d'accord entre l'Etat, le Conseil Général, la Communauté d'Agglomération du Grand Tarbes, la ville de Lourdes et l'association APPUIE a été signé le 9 mars 2010.

Ce nouveau protocole désigne les publics cibles définis ci-dessous et les référents du PLIE à savoir 3.7 ETP au sein de Pôle Emploi et 0.5ETP pour la Mission Locale.

#### **Objectifs :**

Pour la mise en œuvre du PLIE Grand Tarbes/Lourdes, le service insertion, animation, appui aux opérateurs, assure :

- Le pilotage général du dispositif,
- L'animation du partenariat local,
- Les relations avec les opérateurs,
- La mise en œuvre des parcours des participants du PLIE.

#### **Objectifs quantitatifs :**

- Accompagnement d'au moins 273 personnes sur le Grand Tarbes,
- Accompagnement d'au moins 95 personnes à Lourdes,
- Mener 50% des personnes à une sortie positive validée (42% en CDD de + 6 mois et CDI et 8 % en formation qualifiante).
- **Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

### **Public ciblé et périmètre de l'action :**

Les personnes éloignées de l'emploi domiciliées sur le Grand Tarbes ou à Lourdes avec au moins 60 % de femmes.

**Adresse de l'équipe :** APPUIE – 52 rue André Fourcade à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Marie-Anne Bourgois, chargée de mission insertion

## ***2. Description de l'action***

### **Nature et contenu détaillées de l'action :**

L'association A.P.P.U.I.E est la structure porteuse du PLIE Grand Tarbes/Lourdes.

Les salariés d'APPUIE sont une chef de projet, une chargée de mission, une secrétaire et une chargée de gestion administrative et financière.

Le service insertion, animation et appui aux opérateurs est composé de :

- Chef de projet pour 55 %,
- Chargé de mission insertion pour 88 %,
- Secrétaire pour 78 %.

## ***3. Bilan de l'action***

### **Réalisation :**

#### **Moyens humains**

6 référents dont 4 de pôle emploi (2 à temps plein et une à 90% et une à 80%, un mi-temps de la Mission Locale et une référente de la MDPS sans temps dédié.

**La programmation du PLIE 2011** comprenait le conventionnement de **14 actions sur 6 thématiques.**

### **Caractéristiques des participants**

**523 personnes en parcours**, dont 406 du Grand Tarbes et 117 de Lourdes dont **328 femmes** soit 63% (pour un objectif de 60%) :

- **231 participants du RSA** soit 44%
- **186 DEDL hors RSA** soit 34 %
- **106 jeunes de -26 ans** soit 20%.

**84%** des personnes en parcours ont un **niveau V, Vbis ou VI**, ce qui confirme la prise en compte par le PLIE d'un public en difficulté peu qualifié.

### **Sorties**

**175 sorties** dont **51 sorties positives** soit **30%** .

Si nous neutralisons les sorties pour cause de déménagement (20 participants), décès (2), les sorties pour des raisons administratives (8), pour des problèmes de santé (16) et de maternité(10) **le taux de sorties positives passent à 43%**

**6 Formations qualifiantes certifiées pour 4%** (objectif 8%)

**45 Emplois durables pour 26%** (objectif 42%) **dont 26 personnes en CDD et intérim en continu supérieur à 6 mois** représentent **21%** des sorties et **14 personnes en CDI** soit **12% des sorties** et **5 créations d'entreprise 4%**.

**26 sorties positives engagées** et **23 sorties positives engagées non abouties** (9 démissions, 4 bandons de formation, 2 formations non obtenues, 4 arrête pour des raisons de santé, 2 ruptures employeur).

**124 personnes** (soit 24 % des personnes en parcours) sont sorties pour des raisons autres soit **68 abandons** soit 55% des sorties autres : 14 participants du précédent portefeuille ou bénéficiaires du RSA sont sorties sans jamais avoir été vus, 31 injoignables et 4 en contrat inférieur à un mi-temps, 6 ayant un autre projet, 8 ne voulant plus coopéré.

**20 personnes** sorties pour **déménagement** soit 16% des sorties autres, **8 pour raisons administratives** soit 6,5% et **16 pour problème de santé** soit 13%, **2 décès** et **10 pour maternité** soit 1,6%

## ***4. Synthèse et perspective***

### **Orientations positives et plus-value :**

Le PLIE permet d'accompagner des personnes en grande difficultés face à l'emploi avec un objectif de mise à l'emploi durable ambitieux. **C'est un public auquel le droit commun ne peut pas répondre.**

Le PLIE permet de **construire de réels parcours d'insertion de façon partenariale en utilisant des outils de droit commun et des outils spécifiques.**

En plus de sortie positives, le PLIE a des résultats concrets et intéressants. A ce titre, on compte **262 avancées** dans l'emploi (CDD < 3mois, CDD > 3mois et < 6mois, emploi > 6 mois non tenu ou non justifié) mais également 87 avancées dans la formations et des avancées de parcours sur des thèmes aussi variés que la santé, le logement et la mobilité.

### **Eléments frein à l'action :**

-Un contexte socioéconomique très dur qui touche encore plus durement le public en exclusion.

-Des exigences du Fonds Social Européen qui impute le temps de travail consacré à l'animation et à l'insertion..

-Une complexité de l'accès aux droits via la déstructuration du service public (CAF, fusion ANPE / ASSEDIC, introduction de RSA) qui peut mener à des situations sociales et financières dramatiques.

-Pôle emploi n'a pas pu consolider les deux référents en CDD ce qui a entraîné des perturbations en début d'année et un manque réel au niveau du suivi des participants.

Action positive :

Le collectif de participants a mené plusieurs actions en direction des entreprises : une en février 2011 avec les acteurs économiques et une en septembre 2011 avec 10 entreprises de la région. 24 participants sont passés par le collectif. Il y a eu 17 rencontres plus, ont pu en bénéficier dont 11 ont trouvé un travail.

### **Perspective :**

La 2<sup>ème</sup> phase de proposition concrète d'emploi, nous pourrons entrer dans une troisième phase qui est la mise en place d'un observatoire de parcours affiner notre connaissance du public et particulièrement des parcours qui piétinent.

## **GRAND TARBES/LOURDES**

## **BILAN 2011**

**ACTION : POLE ADMINISTRATIF ET COMPTABLE**

**PORTEUR DE PROJET : APPUIE**

### **1.Contexte et équipe d'encadrement**

#### **Objectifs :**

Pour la mise en œuvre du PLIE Grand Tarbes/Lourdes, le pôle administratif et comptable assure les tâches de gestion des dossiers d'opérations, ainsi que la programmation et le suivi de la subvention globale FSE.

Ce service est garant des procédures décrites dans le « guide des procédures » du PLIE Grand Tarbes / Lourdes.

Ses missions sont définies plus précisément dans le descriptif de gestion et de contrôle de la subvention globale FSE, validé par la Commission Interministérielle de Coordination des Contrôles.

**Date de début et de fin de l'action :** du 01/01/11 au 31/12/11

**Public ciblé et périmètre de l'action :** Le pôle administratif et comptable participe à la mise en œuvre du PLIE 2011 qui assure l'accompagnement d'au moins 273 personnes sur le Grand Tarbes, et au moins 95 personnes à Lourdes, avec au moins 60 % de femmes.

**Adresse de l'équipe :** APPUIE – 52 rue André Fourcade à Tarbes

**Personnes responsables de l'action :** Karine LAFORGE, chargée de gestion

### **3. Bilan de l'action**

#### **Réalisation :**

Le Pôle administratif et comptable a assuré principalement les tâches de gestion des dossiers des 14 opérations 2011 ainsi que la programmation et le suivi de la subvention globale FSE. Ce service a été garant des procédures décrites dans le "guide de procédure" du PLIE Grand Tarbes Lourdes.

Un plan de visite sur place s'est déroulé auprès de 4 opérateurs entre juillet et novembre 2011.

Participation à 6 réunions organisées par la DRTEFP à Toulouse pour les organismes intermédiaires, au Comité Régional de Programmation et une réunion d'évaluation du FSE du cabinet EDATER.

#### Moyens humains

Le Pôle administratif et comptable est composé de:

- la chargée de gestion à mi-temps, qui réalise également la saisie sur PRESAGE (logiciel national pour la gestion du FSE)
- la secrétaire, à temps partiel (fiches d'heures)
- la directrice, à temps partiel (fiches d'heures)

La chargée de gestion, recrutée au 01/01/2011 n'a pas reçu de formation sur PRESAGE (bien que prévue lors de la réunion des organismes intermédiaires du 06/04/2011), Elle a été formée sur le tas par l'ancienne chargée de gestion nommée directrice d'APPUIE au 01/01/2011. Elle recevra une formation en janvier 2012.

En mars 2011, la chargée de gestion a suivi une formation sur les CSF proposée par le réseau Alliance Villes Emploi.

La directrice en charge de la gestion de la subvention globale a assisté à une formation en novembre 2011, organisée par la DIRECCTE, sur "la gestion de la subvention globale".

Le Contrôle Qualité Gestion relevant de la responsabilité d'APPUIE a été externalisé auprès du Cabinet CINAPSE, qui a été retenu pour cette prestation. Il a commencé son intervention le 7 novembre 2011 et a porté sur 4 dossiers.

Si les différentes tâches de gestion ont porté sur :

- la programmation et le suivi des dossiers 2011,
- le contrôle de service fait des opérations 2010,
- en fin d'année, l'instruction des premiers dossiers 2012,
- le suivi de la convention de subvention globale.

#### **4. Synthèse et perspectives**

##### **Orientations positives et plus-value :**

La compétence spécifique acquise par la chargée de gestion

##### **Éléments frein à l'action :**

La complexité et l'évolution permanente des procédures et des outils (logiciel, documents types)

## **IV Volet emploi du CUCS du Grand Tarbes et de Lourdes**

### **1. Le mandat confié par le GIP CUCS Grand Tarbes/Lourdes**

APPUIE a été mandatée par le GIP CUCS pour initier des actions sur le volet emploi des CUCS du Grand Tarbes et de Lourdes avec une enveloppe dédiée de 26 922 € pour un appel à projets.

La procédure de sélection est identique à celle du PLIE, avec avis du Comité Technique puis décision par le Conseil d'Administration d'APPUIE. L'appel à projets a été lancé après validation le 10 juin 2011.

### **2. Les actions emploi sur le Grand Tarbes et Lourdes**

**5 projets retenus sur les 4 thématiques suivantes :**

- « *Egalité des chances hommes / femmes* » :  
\*Apprentissage du vélo pour des personnes en difficulté / MOB 65 ;
- « *Mobilisation pour l'accès à l'emploi* » :  
\* Mobilisation pour l'accès à l'emploi des jeunes / Atrium FJT ;  
\* La VAE comme outil de lutte contre les inégalités d'insertion touchant les publics fragilisés/ Atrium FJT

- « *Mise en réseau des acteurs de l'insertion, de la formation et de l'emploi* » :



\* Création et animation d'un collectif sur Lourdes / DEFI EMPLOI ;

➤ « Favoriser la mobilité »

\*Auto-école associative / MOB 65.

## Volet Emploi CUCS Grand Tarbes / Lourdes – BILAN 2011

Thématique projet	<b>Egalité Hommes / Femmes</b>
Opérateur / Intitulé de l'action	<b>MOB 65 / Apprentissage du vélo et de la mobylette</b>
Subvention APPUIE accordée / réalisée	2500 € / 2500 € (coût : 2944.16 € dont 444.16 en autofinancement)
Descriptif action	<p>La finalité de cette action est de réduire l'inégalité des chances entre les hommes et les femmes dans l'accès à l'emploi.</p> <p><u>Objectifs poursuivis :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-acquérir les compétences nécessaires afin de savoir rouler en « deux-roues » et augmenter sa mobilité, notamment pour la recherche d'emploi ou le projet professionnel : maîtriser le vélo ou la mobylette, l'équilibre, le freinage, la maîtrise de l'espace urbain, se déplacer dans la ville.</li> <li>-acquérir une certaine confiance en soi, notamment pour les publics féminins éloignés de l'emploi pour mieux se projeter dans l'emploi : atteindre des objectifs à la fin de chaque journée d'apprentissage</li> <li>-posséder suffisamment de connaissance pour rouler en sécurité : acquérir les bases du code de la route.</li> </ul> <p><u>Déroulement de l'action :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∇ Pour le vélo : 3 groupes de 3 personnes qui participeront à 6 séances de 4 heures</li> <li>∇ Connaissances pratiques et théoriques (mise en confiance, apprentissage du vélo, leçons de code pour le vélo), jusqu'à une mise en situation réelle avec une sortie en ville lors de la dernière séance.</li> <li>∇</li> <li>∇ Pour les cours de conduite de mobylette : 1 groupe de 3 personnes qui participeront à 1 séance de 4 heures, accessible aux personnes sachant déjà faire du vélo.</li> <li>∇ Rappel des points primordiaux du code de la route, mise en confiance, acquisition de l'équilibre, anticipation des dangers, mise en situation. Mise en situation réelle.</li> </ul> <p>Les séances se déroulent sur un terrain mis à disposition par l'auto-école Contact (à Aureilhan).</p> <p>Sur une durée de 5 mois : du 1<sup>er</sup> août au 31 décembre 2011.</p>
Public ciblé	12 Personnes en difficulté d'insertion professionnelle ne sachant pas rouler à vélo ou mobylette
Réalisation	<p><b>Public et positionnement</b></p> <p><b>12 personnes ont bénéficié de l'action (12 femmes) 9 habitent Tarbes, 2 hors</b></p>

	<p><b>Tarbes (Aureilhan, Bordères sur l'Echez).</b></p> <p><b>Les personnes ont été orientées par Pôle Emploi 1, Conseil Général 3, et MOB'65 5 et Mission Locale 3.</b></p> <p>L'action s'est déroulée comme prévue mis à part l'annulation et le report de certaines séances en raison des intempéries.</p> <p>Les participants ont bénéficié en moyenne de 10 heures de leçons ( entre 2 et 6 séances) sur 24 demi-journées avec 5 heures d'inventions.</p> <p><b>Déroulement de l'action</b></p> <p>Les cours ont eu lieu 2 fois par semaine de septembre à décembre 2011. Quelques sessions ont été annulées suite à des intempéries.</p> <p>Les participants se rejoignent ¼ d'heure avant chaque session devant le local de Mob 65 qui se charge de les transporter sur le lieu de stage ou s'y rendent directement.</p> <p>Afin de disposer d'un matériel de qualité et approprié, MOB 65 s'est entendu avec la MAIF pour obtenir le matériel de signalisation et de la documentation.</p> <p>Les sessions d'apprentissage ont été dispensées par un animateur. Il a reçu une formation en interne afin de pouvoir dispenser ces cours et est mécanicien deux -roues.</p> <p><b>Résultats et effets de l'action</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sur les personnes inscrites pour l'apprentissage du vélo, une n'a pas été capable de faire du vélo en ville, neuf savent désormais faire du vélo et une est revenue terminer sa formation en 2012.</li> <li>➤ Toutes les personnes qui ont appris à faire de la mobylette savent circuler en toute sécurité.</li> <li>➤ Les participants et les formateurs ont vécu ces apprentissages comme une grande réussite. Ils ont amené confiance en soi et sensation de liberté aux participants ce qui est très valorisant pour les animateurs.</li> <li>➤ Les participants ont pu élargir le rayon géographique de leur recherche d'emploi.</li> <li>➤ Bonne mobilisation de la part des différents partenaires de l'insertion professionnelle et sociale.</li> <li>➤ Partenariat riche avec la MAIF .</li> </ul>
<p>Plus value de l'action par rapport au droit commun et perspectives</p>	<p>Cette action n'existe pas sur le droit commun et a émergé d'un besoin partagé recensé par différentes structures d'insertion professionnelle.</p> <p>Cet apprentissage permet une aide importante notamment pour les femmes exerçant une activité dans l'aide à domicile et le ménage industriel (déplacements courts entre chaque intervention, horaire décalé)</p> <p>Souhait de MOB 65 de reconduire l'action en 2012 en la rendant obligatoire pour ceux qui veulent passer le permis de conduire avec l'auto-école sociale et qui n'ont jamais circulé sur la route avec un deux-roues.</p>

## Volet Emploi CUCS Grand Tarbes / Lourdes – BILAN 2011

Thématique projet	<b>Mobilisation pour l'accès à l'emploi</b>
Opérateur / Intitulé de l'action	<b>Atrium Foyer des Jeunes Travailleurs</b>
Subvention APPUIE accordée / réalisée	7 574.88 € / 5 280.60 €
Descriptif action	<p><b>Objectifs : faciliter l'accès à l'emploi de 12 jeunes et jeunes adultes des quartiers prioritaires en difficulté dans leur insertion professionnelle.</b></p> <p>-Accompagner les participants dans une dynamique de travail et de construction de parcours d'insertion sociale et professionnelle.          -Permettre aux jeunes et jeunes adultes de sortir de la représentation négative du fonctionnement de la société et des institutions. Les aider à recréer le lien avec les institutions.          -Proposer un espace de communication et de vie sociale à travers la mise en place et la médiatisation d'un projet collectif. Utiliser ce projet comme outil d'évaluation des acquis réalisés et comme support de construction de parcours d'insertion sociale et professionnelle.</p>
Public ciblé	<b>Jeunes et jeunes adultes en difficulté dans leur insertion socioprofessionnelle</b>
Réalisation	<p><b>Public et positionnement</b></p> <p><b>10 personnes ont été positionnées sur l'action.</b>  <b>4 personnes ont bénéficié de l'action (1 femme et 3 hommes dont 2 issus du quartier nord et 2 d'Aureilhan)</b></p> <p>162 heures en face à face sur 4 mois d'une durée moyenne de 6 heures hebdomadaires          8 heures consacrées au repérage des publics          8 heures de régulation et suivi de l'action          Une formatrice d'ATRIUM FJT et une conseillère en insertion sociale et professionnelle de la Mission Locale.</p> <p><b>Déroulement de l'action</b></p> <p><b>Phase 1 : Repérage du public</b></p> <p>Entre septembre et octobre 2011 : présentation de l'action dans les quartiers prioritaires (6 interventions)          Le recrutement a été difficile à réaliser car il a fallu convaincre les jeunes de l'intérêt de l'action, de la ramener à leurs préoccupations. 2 jeunes au démarrage. En parallèle, la Région ouvrait des places supplémentaires sur le dispositif « Agir »</p> <p><b>Phase 2 : Action de mobilisation</b></p> <p>Alternance d'entretiens individuels et collectifs.</p>

	<p>Le mardi et jeudi matin : entretiens collectifs, le mardi et jeudi après-midi : entretiens individuels.</p> <p>Les entretiens individuels ont permis à chaque participant de définir des priorités, de mettre en œuvre un plan d'actions et démarches concrètes en partant des freins et axes de progrès (coaching)</p> <p>Les thèmes abordés lors de l'entretien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'exploration de soi,</li> <li>- Mieux se connaître, savoir dire ses centres d'intérêts, ses attentes,</li> <li>- S'imaginer à court, moyen et long terme,</li> <li>- Apprendre à s'informer,</li> <li>- Acquérir des méthodes d'auto-évaluation,</li> <li>- Se reconnaître des points forts en termes de connaissances, compétences, aptitudes que l'on pourra valoriser sur le marché du travail,</li> <li>- Se situer par rapport à l'environnement, développer des interactions positives et utiles pour soi</li> <li>- S'entraîner à s'auto documenter, à poser des questions,</li> <li>- Obtenir des informations pertinentes pour faire avancer son projet, pour arrêter son choix,</li> <li>- Evoquer les freins à l'emploi</li> <li>- Planifier une stratégie dans le temps</li> <li>- Développer des capacités d'anticipation,</li> <li>- Inventorier des scénarios possibles pour que le projet se réalise.</li> </ul> <p>231 heures prévues initialement en 2011 mais compte tenu du démarrage tardif (24/10/2011), l'action s'est prolongée en janvier février 2012 avec au total 162 heures de face à face de la formatrice avec les jeunes soit 40 heures par participant entre les entretiens individuels et les regroupements collectifs.</p> <p><b>Identifications des freins périphériques :</b> santé, adaptation après un temps de chômage, organisation quotidienne, manque d'expérience, mobilité réduite, gardes des enfants, échec scolaire, qualification, expériences dévalorisantes.</p> <p><b>Ateliers collectifs thématiques animés par la Mission Locale :</b> prévu initialement, ces ateliers n'ont pas eu lieu, la Mission Locale a privilégié une approche individuelle.</p>
<p><b>Effets et suite de l'action</b></p>	<p>Emploi : 2 jeunes ont identifié une piste d'emploi</p> <p>Formation : 2 jeunes ont travaillé sur la construction d'un parcours qualifiant.</p> <p>Aux vues des difficultés pour réaliser l'action, il semble difficile d'envisager une suite de l'action sur le même modèle</p>

## Volet Emploi CUCS Grand Tarbes / Lourdes – BILAN 2011

Thématique projet	<b>Emploi et développement économique</b>
Opérateur / Intitulé	<b>Atrium Foyer des Jeunes Travailleurs/La VAE comme outil de lutte contre les</b>

de l'action	<b>inégalités d'insertion touchant les publics fragilisés</b>
Subvention APPUIE accordée / réalisée	Prévisionnel : 67 050 € (coût total)/5 000 € <b>Réalisé : 61 865 € (coût total) / 5 000 €</b>
Descriptif action	<p>Le projet a démarré en 2010 autour de 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation d'un groupe de personnes en situation de fragilité d'insertion vers l'engagement dans une démarche VAE (en 2010 13 DE, 3TH, 9 salariés dont 6 en contrats aidés ou précaires)</li> <li>- Mobilisation d'un groupe de professionnels dans la construction d'outils (en 2010, 12 professionnels issus de 10 structures d'insertion réunis 6 fois ont élaboré un questionnaire d'enquête sur les représentations et pratiques de la VAE diffusé dans leur structure)</li> <li>- Coordination avec les acteurs des dispositifs d'accompagnement et de certification rencontre avec les accompagnateurs VAE)</li> </ul> <p><u>Objectif 2011 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poursuivre l'accompagnement des 3 groupes</li> <li>- Accompagner un 4<sup>e</sup> groupe de 8 personnes</li> <li>- Sensibiliser les acteurs de l'insertion à l'introduction de la VAE dans les parcours d'insertion</li> </ul> <p>L'objectif prioritaire reste l'accompagnement des personnes avec une alternance entre des temps de travail individuel et collectifs.</p> <p>Le suivi individuel par une référente (FJT ou CIBC) par un suivi renforcé pour l'élaboration du projet VAE.</p> <p>Des séances collectives co-animées par les référentes afin de s'approprier le dispositif VAE et de favoriser l'échange entre les personnes durant leur parcours.</p>
Public ciblé	<b>Demandeurs d'emploi et personnes en démarche d'insertion professionnelle, habitants le Grand Tarbes.</b>
Réalisation	<p>L'action s'est déroulée sur toute l'année 2011 étant donné qu'elle s'inscrit à la suite du travail d'accompagnement des candidats engagés vers la démarche VAE dès 2010.</p> <p>Un comité de pilotage s'est réuni tous les 2 mois 2011, garant de la qualité et du suivi du travail. Un colloque début janvier 2012 a été réalisé réunissant des candidats, des accompagnateurs, des professionnels de l'insertion, des financeurs.</p> <p>André Chauvet, expert en navigation professionnelle, a accompagné le travail du groupe de professionnels et a aidé à l'évolution des représentations de la VAE dans les structures d'insertion qui ont détaché des professionnels pour suivre et participer au projet expérimental.</p> <p>34 personnes ont été positionnées pour participer au projet (12 en 2011). 28 personnes ont intégré le dispositif d'accompagnement vers l'accès à la qualification par la VAE.</p> <p>1 4 candidats ont été réorientés vers d'autres solutions de formation ou d'orientation  1 3 candidats ont trouvé un emploi  1 5 candidats ont mis en suspens leur projet VAE (maternité, difficultés)</p>

	<p>personnelles, manque de disponibilité)</p> <p>1 16 candidats se sont engagés dans la démarche de qualification par la VAE</p> <p>Pour l'année 2011 :</p> <p>1 20 ateliers collectifs regroupant les candidats VAE ont été organisés</p> <p>1 En moyenne, 10 entretiens ont été réalisés avec chaque participant.</p> <p>En moyenne, chaque participant a bénéficié d'un entretien individuel et d'un atelier collectif par mois soit environ 60 heures d'accompagnement en face-à-face pour chaque participant.</p>
<b>Effets et suite de l'action</b>	<p>Pour 2012, la suite du projet consistera à accompagner les candidats engagés dans la démarche VAE jusqu'au terme de leur parcours VAE, c'est-à-dire jusqu'au résultat de la phase de validation.</p> <p>De plus dans la perspective d'une pérennisation de ce type d'accompagnement de publics en difficulté d'insertion vers l'accès à la qualification, un travail de modélisation du dispositif pédagogique mis en œuvre pour l'accompagnement des candidats sera réalisé avec nos partenaires du projet.</p>

## Volet Emploi CUCS Grand Tarbes / Lourdes – BILAN 2011

Thématique projet	<b>Favoriser la mobilité</b>
Intitulé de l'action / Opérateur	Auto-école sociale : apporter les connaissances et la pratique en vue de l'obtention du permis de conduire / <b>Mob'65</b>
Coût total prévisionnel / Subvention APPUIE sollicitée	48 830 € / 6 600 €
Coût total réalisé / Subvention APPUIE réalisée	51596 € / 6 600 €
Descriptif action	<p><u>L'objectif</u> est de faciliter l'obtention du permis de conduire pour les personnes en difficulté dans le système d'apprentissage classique. L'obtention du permis de conduire est quasiment un incontournable pour trouver un emploi.</p> <p><u>Public ciblé</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Jeunes de -26 ans suivis par la Mission Locale,</li> <li>-Bénéficiaires du RSA,</li> <li>-Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi</li> </ul> <p>Public ayant des difficultés pour l'obtention du permis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>∇ Difficultés d'apprentissage,</li> <li>∇ Problème de compréhension de la langue française,</li> <li>∇ Difficulté de concentration,</li> </ul>

	<p>∇ Phobie de l'examen.</p> <p><u>Positionnement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Envoi d'une fiche d'accès par un référent social</li> <li>➤ Evaluation de départ par l'auto-école sociale</li> <li>➤ Accord de la commission (tous les 15 jours avec des membres du CA de Mob 65 et de la Mission Locale ainsi que de financeurs)</li> </ul> <p>La personne devra s'acquitter d'une participation forfaitaire de 200€ 20 € pour la présentation au code et 20 € pour la présentation à la conduite.</p>
Réalisation	<p>6 personnes ont bénéficié de l'action (3 femmes, 3 hommes) 3 viennent de Tarbes, 2 d'Aureilhan et 1 de Séméac. Toutes les personnes sont en cours de formation.</p> <p>L'action a démarré en janvier 2012 suite à la commission d'admission du 18/11/2011.</p> <p>Les difficultés rencontrées sont pour toutes ces personnes des difficultés de compréhension.</p>

## IV Conclusions

---

L'année 2011 est la première année entière de ce nouveau protocole avec une équipe renouvelée au 1<sup>er</sup> janvier.

Les résultats sont satisfaisants et identiques aux années précédentes malgré la dégradation de la situation économique. Cependant l'équipe d'APPUIE ne veut pas accepter en l'état des résultats et continuent les démarches afin d'améliorer non seulement les mises à l'emploi mais également la réduction des abandons.

L'année 2011 marquait un tournant autour de deux axes principaux :

- L'implication du participant avec la création d'un collectif à Tarbes puis à Lourdes ;
- Le développement des partenariats et en particulier avec le secteur économique et une première convention conclue entre APPUIE et VEOLIA fin 2011.

Les orientations 2012 majeures sont la consolidation et la pérennisation des initiatives entreprises en 2011.



## V Annexes

---

### 1 - Instances de l'association APPUIE

#### 1.1. Assemblée Générale

##### Réunion de l'Assemblée Générale Ordinaire

□ Le 29 septembre 2011

(Adoption du rapport d'activité et des comptes 2010, Renouvellement des membres du Conseil d'Administration).

#### 1.2 Conseil d'Administration d'APPUIE

##### Composition

3 collèges à part égale de représentants des élus, du secteur économique, et du secteur de l'insertion.

	Prénom Nom
<b>Collège des élus</b>	
Conseil Régional Midi-Pyrénées	Marie BAUDOIN
Conseil Général Hautes-Pyrénées	Jean-Claude PALMADE
GIP CUCS Grand Tarbes et Lourdes	Eugène POURCHIER
Le Grand Tarbes Mairie Tarbes	Andrée DOUBRERE
Le Grand Tarbes Mairie Tarbes	Rachid BENSAID
Le Grand Tarbes Mairie Aureilhan	Yannick BOUBEE
Ville de Lourdes	Marie-Henriette CABANNE
<b>Collège de l'économique</b>	
ADECCO Travail Temporaire	Olivier DUCASTAING
GEMS 65	Eric FRANCE
Union des entreprises	Christine BEKSTEIN
CAPEB	Jean-Michel CONSTANS
CREPI PYRENEES	Coralie AVSEC
C.C.I	Ariane CRESSEVER
CDDE	Jean-Philippe BAKLOUTI
<b>Collège de l'insertion</b>	
Mission Locale	Yves LOUPRET
Récup' Actions / Association d'Utilité Sociale	Arlette DUBALEN
T.A.M.S / Entreprise d'Insertion	Bernard BESSOU
Entraide Services / Association Intermédiaire	Philippe CABANNE
Bigorre Solidarité / Association d'Utilité Sociale	Jacqueline ROUGIE
INFA	Luc CASTEL

Rôle du Conseil d'Administration d'APPUIE

- lance des appels à projets ciblés suite aux orientations validées en Comité de Pilotage,
- décide du choix, du cadre et de la pertinence des actions, ainsi que des opérateurs et des financements.

Fréquence

En tant que de besoin, sur invitation d'APPUIE (environ tous les 2 mois, voir tous les mois pendant la période bilan/programmation).

6 réunions

*Le 28 janvier,*

- ∇ Informations diverses
- ∇ Partenariat avec le monde économique,
- ∇ Validation du budget prévisionnel 2011,
- ∇ Réponses appel à projet PLIE,
- ∇ Réponses appel à projet Contrôle Qualité Gestion.

*Le 11 avril,*

- ∇ Informations diverses,
- ∇ Point sur les actions du CUCS 2010,
- ∇ Fonds de soutien 2010,
- ∇ Bilan qualitatif synthétique PLIE 2010,
- ∇ Suivis 2011,
- ∇ Contrôle Qualité Gestion 2010, conclusion contrôle CICC,
- ∇ Conventionnement des ACI 2011.

*Le 10 juin*

- ∇ Informations diverses,
- ∇ Appel a projets du CUCS 2011,
- ∇ Appel a projets complémentaire du PLIE 2011,

*Le 20 juillet*

- ∇ Informations diverses,
- ∇ Consommation FSE 2010 et plan de financement prévisionnel 2011,
- ∇ Programmation 2010,
- ∇ Programmation 2011,
- ∇ Appel a projet complémentaire du PLIE, opérations avec ou sans FSE,
- ∇ Appel a projet CUCS.

*Le 20 septembre,*

- ∇ Informations diverses,
- ∇ Préparation Assemblée générale,
- ∇ Rapport activité 2010,
- ∇ Comptes 2010,

- ∇ Programmation 2010,
- ∇ Renouvellement membres du Conseil d'Administration.

*Le 16 novembre*

- ∇ Informations diverses,
- ∇ Compte rendu du Comité de Pilotage,
- ∇ Avancement 2011,
- ∇ Orientations 2012,
- ∇ Cahier des charges 2012.

**Bureau** élu lors de l'Assemblée Générale du 29 septembre 2011

Monsieur Bernard BESSOU – Président  
Madame Andrée DOUBRERE – Vice-Présidente  
Monsieur Yves LOUPRET – Secrétaire  
Madame Jacqueline ROUGIE – Secrétaire adjointe  
Monsieur Philippe CABANNE – Trésorier  
Monsieur Jean-Philippe BAKLOUTI – Trésorier adjoint

## 2 . Instances du PLIE de l'agglomération tarbaise

### **2.1 Comité de Pilotage du PLIE Grand Tarbes / Lourdes**

#### **Composition**

Partenaires institutionnels et financiers du PLIE.

<b>Etat</b>	le Secrétaire Général	Marie-Paule DEMIGUEL
	La Directrice territoriale Pôle Emploi	Catherine GUILBAUDEAU
	le Directeur de la DDTEFP	Bernard NOIROT
	le Directeur de la DDCSPP	Franck HOURMAT
	le Directeur de la DRTEFP/DIRECCTE	Hubert BOUCHET
<b>Appuie</b>	le Président	Bernard BESSOU
<b>Conseil Général Hautes-Pyrénées</b>	le conseiller général désigné	Jean-Claude PALMADE
<b>Le Grand Tarbes</b>	les 2 conseillers communautaires désignés	Yannick BOUBEE Rachid BENSALD
<b>La Ville de Lourdes</b>	le représentant de la ville de Lourdes désigné	Marie-Henriette CABANNE
<b>Les partenaires de l'insertion</b>	le Directeur de la Mission Locale de l'agglomération tarbaise	Yves LOUPRET
<b>Les partenaires économiques</b>	le CDDE	Claude MIQUEU

#### **Rôle du Comité de Pilotage**

- donne les orientations,
- valide des objectifs quantitatifs et qualitatifs,
- valide la programmation annuelle d'actions,
- contrôle la mise en œuvre des actions,
- décide des modalités d'évaluation.

#### **Fréquence**

1 à 2 fois par an en moyenne

#### **2 réunions**

*Le 17 mai 2011*

- ∇ Présentation du bilan du PLIE 2010,
- ∇ Etat d'avancée de la programmation 2011

*Le 21 octobre 2011*

- ∇ Présentation du bilan du PLIE 2010,
- ∇ Etat d'avancée de la programmation du PLIE 2011 au 30 septembre
- ∇ Orientations 2012,
- ∇ Questions diverses.

## **2.2 Comité Technique du PLIE Grand Tarbes / Lourdes**

### Composition

Représentants techniques des institutions partenaires ou financeurs du PLIE et tout représentant pouvant concourir à l'expertise technique selon les projets à l'ordre du jour.

<b>GIP CUCS Grand Tarbes et Lourdes</b>	Le chef de projet	Marlène MARGUI
<b>Préfecture</b>	Le déléguée du Préfet à la ville	Joëlle MICHELOT
<b>DDTEFP</b>	Le chargé de mission insertion	Jean MORIERES
<b>DDCSPP</b>	Le responsable du service Solidarité et lutte contre les discriminations	Marie-Laure DOUSTE BAQUE
<b>Services Droits des Femmes</b>	Le chargé de mission	Isabelle COSTES
<b>Pôle Emploi</b>	Les directeurs du Pôle emploi de Tarbes et Lourdes	Christine CIBE Gérald CAPEL
<b>Conseil Régional Midi-Pyrénées</b>	Le chargé de mission politique de la ville  Le responsable de l'Antenne Régionale Formation Emploi	Djamal BOUKAIS Claudine BOURDIEU
<b>Conseil Général des Hautes-Pyrénées</b>	Le chargé de mission d'insertion	Simone CAZENAVE
<b>Le Grand Tarbes</b>	Le chef de projet	Catherine LOMBARD
<b>La ville de Lourdes</b>	la directrice des affaires sociales	Anne FONTAN
<b>La Mission Locale de l'agglomération tarbaise</b>	le directeur	Yves LOUPRET
<b>APPUIE</b>	Le chef de projet du PLIE	Christine LORPHELIN

### Rôle

prépare les réunions du Comité de Pilotage et du Conseil d'Administration d'APPUIE  
propose des orientations et des projets  
prépare les appels à projets  
examine les propositions d'actions (expertise technique et financière)

### Fréquence

En tant que de besoin, sur invitation d'A.P.P.U.I.E

### 6 réunions

*le 26 janvier*

- ∇ Informations concernant les référents,
- ∇ Appel a projet PLIE 2011,
  - ACI
  - Pôle emploi
  - Fonds de soutien
  - Les actions
- ∇ Les éléments financiers
- ∇ Sollicitation de la région.

6 avril

- ∇ Bilans action CUCS 2010,
- ∇ Point par action et perspectives,
- ∇ Bilan fonds de soutien 2010,
- ∇ Appel à projets PLIE 2011,
  - ACI,
  - Pôle emploi.

1<sup>er</sup> juin

- ∇ Action Défi emploi à Lourdes,
- ∇ Appel à projets complémentaire PLIE 2011,
- ∇ Appel à projets CUCS 2011.

12 juillet

- ∇ Informations diverses,
- ∇ Action Défi à Lourdes,
- ∇ Appel à projets complémentaire PLIE 2011,
- ∇ Appel à projets CUCS 2011.

10 octobre

- ∇ Etat d'avancement PLIE,
- ∇ Orientations 2012

14 novembre

- ∇ Action « Marché caché » portée par le FJT,
- ∇ Présentation des orientations 2012,
- ∇ Présentation du cahier des charges 2012.

### **2.3 Comité Opérationnel du PLIE Grand Tarbes / Lourdes**

#### **Composition**

Représentants des référents des participants du PLIE, du Pôle Emploi et d'APPUIE.

<b>Pour les jeunes en difficulté :</b> La Mission Locale	Le conseiller technique Mission Locale référent PLIE	Nathalie MILAN
Pour les bénéficiaires du RSA :	Les référents Pôle Emploi Les responsables de l'UTI	Antoine GUERRAND(UTI) Valérie GUARINOS(UTI) Isabelle MEIGNAN (PE) Nadia GERBET (PE) Tao CHEA (MDS de Lourdes)
<b>Pour les demandeurs d'emploi de longue durée :</b> Pôle emploi	Le référent Pôle Emploi de Tarbes  Le référent Pôle Emploi de Lourdes	Patricia TANGUY  Florence SARAZIN

<b>Pôle Emploi</b>	Un représentant de l'équipe insertion du Pôle Emploi de Tarbes	Christine CIBE
<b>APPUIE</b>	Le chargé de mission insertion	Marie-Anne BOURGOIS

### **Rôle**

- valide les entrées et les sorties des participants du PLIE,
- gère les parcours des participants,
- gère le fonds de soutien à l'insertion et à la formation,
- organise les relations entre les prescripteurs et les opérateurs,
- fait remonter les besoins d'actions des participants,
- propose des actions.

### **Fréquence**

En tant que de besoin, 1 par mois, sur invitation par APPUIE.

12 réunions mensuelles.