

DOSSIER DE PRESSE

LANCEMENT DU LOGICIEL PROWHY

Contact Presse :
Emilie GUILLOT
Chargée de Communication
Ecole Nationale d'Ingenieurs de Tarbes
47 avenue d'Azereix
BP 1629 – 65016 Tarbes Cedex
emilie.guillot@enit.fr
05.62.44.27.61

Sommaire :

Communiqué de presse	Page 3
Présentation du logiciel Prowhy	
• Les origines du projet	Page 4
• Les caractéristiques du logiciel	Page 4
• Comment l'utiliser	Page 5
• Pour en savoir plus	Page 5
Annexes	Page 6

Communiqué de presse

Libération du logiciel ProWhy

L'équipe du Centre de Ressources et Compétences IDCE (Information, Décision et Communication en Entreprise) de l'ENIT, en partenariat avec le cabinet Axsens Bte, a créé ProWhy (<http://www.prowhy.org>), un logiciel libre et gratuit à destination des entreprises, afin de les aider dans la résolution de leurs problèmes et l'amélioration continue de leurs produits et processus.

Comment fonctionne-t-il ?

ProWhy facilite la mise en œuvre des démarches visant à résoudre les problèmes dans les entreprises et, par conséquent, le retour d'expérience. Lorsqu'un problème est mis en évidence dans une entreprise, ProWhy va permettre de suivre les différentes étapes de la résolution de celui-ci.

Une équipe est constituée avec des rôles bien définis pour chaque personne. Les différentes étapes de la résolution sont organisées à l'aide d'onglets. À chaque onglet, des outils d'aide sont proposés. Chaque problème résolu est capitalisé dans une base de connaissances. Elle est alors consultable pour permettre un « retour d'expérience » et ainsi éviter de renouveler les erreurs commises.

Comment l'installer et l'utiliser ?

ProWhy est une solution «full web» développée avec le langage Ruby, associé au framework de développement d'applications Ruby on Rails. Cette architecture permet de centraliser l'application sur un serveur web au sein de l'entreprise. Une connexion internet ainsi qu'un référencement (login, mot de passe) suffisent pour utiliser toutes les fonctionnalités de ProWhy. La maintenance et les évolutions de version s'en trouvent ainsi facilitées.

ProWhy est compatible avec tout type de navigateur récent et a été optimisé pour Mozilla Firefox

Contact Presse :

Emilie GUILLOT

Chargée de Communication

Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tarbes

47 avenue d'Azereix

BP 1629 – 65016 Tarbes Cedex

emilie.guillot@enit.fr

05.62.44.27.61

PRESENTATION DU LOGICIEL PROWHY

LES ORIGINES DU PROJET :

L'équipe du CRC IDCE est partie du constat suivant : les entreprises sont confrontées quotidiennement à des problèmes plus ou moins complexes et la capacité à résoudre ces problèmes de manière efficiente est un enjeu majeur en termes de performance.

Dans le cadre de l'amélioration continue des produits et des processus, ces entreprises sont amenées à résoudre ces problèmes de manière organisée et systématique en s'appuyant sur des méthodes standard (comme, par exemple, la méthode 8D pour 8 DO – les 8 actions à réaliser).

La résolution des problèmes les plus complexes nécessite la mise en place d'une équipe de résolution, l'intervention d'experts pour analyser le contexte, rechercher les causes profondes du problème et mettre en place un plan d'actions correctives (pour résoudre le problème) et préventives (pour éviter qu'il ne se reproduise).

Les efforts fournis par les entreprises sont alors considérables mais, bien souvent, les connaissances produites lors de la résolution ne sont pas mémorisées pour pouvoir, ensuite, être réutilisées facilement.

Le logiciel ProWhy vise à améliorer cette situation en accompagnant la résolution des problèmes et en mémorisant la manière dont ils ont été résolus pour une utilisation ultérieure.

LES CARACTERISTIQUES DU LOGICIEL :

Les principales fonctionnalités de ProWhy sont les suivantes :

- **Management visuel du processus de résolution** : ProWhy prend en charge les démarches de résolution les plus répandues. Les étapes du processus sélectionné s'affichent sous forme d'onglets et, à chaque étape, des outils adaptés sont proposés.
- **Constitution d'une équipe** : ProWhy permet de constituer une équipe plus ou moins large selon le processus de résolution sélectionné. Des rôles types sont proposés et il est possible d'ajouter autant de participants que nécessaire.
- **Description du problème** : la description du problème est réalisée à l'aide d'outils standardisés comme le QQQCP ou de formulaires de type est/n'est pas. Il est également possible d'ajouter tout type de documentation ou d'image utile à la description la plus complète possible du problème traité.
- **Aide à la recherche des causes des problèmes** : trois outils sont intégrés pour faciliter cette étape clé de la résolution de problème (diagramme d'Ishikawa interactif, arbre des causes interactif, arbre des causes simplifié). L'information sur les causes en cours d'analyse est fournie de manière visuelle grâce à un système de code couleur (orange=à l'étude, vert=confirmée, rouge=infirmée).
- **Déclaration et suivi des actions** : différents types d'actions peuvent être déclarées dans ProWhy (actions conservatoires, correctives, préventives, de validation des causes). Toutes les actions sont déclarées à l'aide d'une interface homogène et leur avancement peut être suivi visuellement.
- **Capitalisation et retour d'expérience** : chaque problème résolu est capitalisé dans une base

de connaissances. Elle est alors consultable pour proposer du « retour d'expérience » et ainsi éviter de refaire des erreurs déjà commises. Cette base permet également d'aider à établir des bonnes pratiques.

- **Communication et collaboration** : ProWhy permet naturellement le partage des informations concernant la résolution d'un problème. Le logiciel permet en outre l'édition et la diffusion (par courriel) d'un rapport de synthèse du travail en cours. Une page utilisateur permet d'afficher les actions en cours à effectuer.

COMMENT L'UTILISER :

Le logiciel ProWhy est libre (sous licence GNU Affero General Public License, Version 3) et gratuit. C'est une solution « full web » développée avec le langage Ruby, associé au framework de développement d'applications web : Ruby on Rails. L'installation nécessite donc la mise en place d'un serveur web permettant ensuite d'accéder depuis n'importe quel poste de l'entreprise aux problèmes en cours (en fonction des droits attribués à chaque utilisateur).

Pour faciliter l'installation, une machine virtuelle est disponible au téléchargement. Elle est pré-installée et configurée afin de permettre le test et/ou l'utilisation de l'application ProWhy sans avoir à réaliser l'installation complète du serveur. Ainsi il est possible d'installer le serveur ProWhy sur une machine Windows, Linux, Mac OSX ou Solaris.

POUR EN SAVOIR PLUS :



Vous pouvez vous rendre sur le portail ProWhy (<http://www.prowhy.org>) et visiter le site de démonstration de l'application accessible depuis ce portail.



Au-delà du logiciel ProWhy, une communauté de pratique (<http://www.problem-solving-community.org/>) a été créée afin de permettre le partage d'expérience et la diffusion des bonnes pratiques en résolution de problèmes.

CONTACT :

Si vous souhaitez avoir des informations complémentaires, merci de prendre contact avec Laurent GENESTE (laurent.geneste@enit.fr).

ANNEXES








8D00014

Utilisateur courant : Prowhy
[Login / Logout](#)

100%

100%

79%

93%

100%

80%

25%

MISE À JOUR

D1 : EQUIPE

D2 : DESCRIPTION

D3 : ACTIONS CONSERVATOIRES

D4 : ARBRE DES CAUSES

D5 : ACTIONS CORRECTIVES

D6 : VALIDATION DES ACTIONS

D7 : ACTIONS PREVENTIVES

D8 : CLÔTURE REMERCIEMENTS

Valid

Documents

Outils

arbre des causes | ISHIKAWA | 5 Pourquoi

ARBRE DES CAUSES ↑

Déployer L'arbre

Mise à jour des validations

ARBRE DES CAUSES

	cs	v	cr	p	cause de type	niv	Validation
0 DRAG FONDERIE DU LAURAGAIS : CHUTE DU TAUX DE SERVICE	6	0	1	1	-	0	● ● ●
1 DRAG Verrouillage qui se débloque	0	0	0	0	Machine	0	● ● ●
2 DRAG Moule déformé	0	0	0	0	Machine	0	● ● ●
3 DRAG Contrôle avant lancement série non réalisé	0	0	0	0	Main d'oeuvre	0	● ● ●
4 DRAG Gabarit de contrôle absent du poste	0	0	3	0	Machine	0	● ● ●
5 DRAG Gabarit défectueux sur autre poste non remplacé	0	0	0	0	Main d'oeuvre	0	● ● ●
6 DRAG Pas de suivi des gabarits	0	0	1	0	Méthode	0	● ● ●
1 DRAG Préventif sur moule non réalisé	0	0	0	0	Méthode	0	● ● ●
1 DRAG Problème alignement des moules	0	0	0	0	Machine	0	● ● ●
1 DRAG Procédure de changement de série non respectée	0	0	0	0	Main d'oeuvre	0	● ● ●
1 DRAG Gabarit de contrôle non utilisé	0	0	0	0	Méthode	0	● ● ●
1 DRAG Gabarit de contrôle défectueux	0	0	0	0	Matière	0	● ● ●
1 DRAG Pièce détachée défectueuse non remplacée	0	0	0	0	Matière	0	● ● ●
1 DRAG Température supérieure à la normale	0	0	0	0	Milieu	0	● ● ●
1 DRAG Mauvais stockage des moules	0	0	0	0	Milieu	0	● ● ●
1 DRAG Moule abîmé pendant transport Magasin-Production	0	0	0	0	Milieu	0	● ● ●

CAUSE SÉLECTIONNÉE : FONDERIE DU LAURAGAIS : CHUTE DU TAUX DE SERVICE

Créer Sous La Cause Sélectionnée

Modifier

Supprimer

INDICATEUR : VERIFICATION DES TAUX

Intitulé: [Vérification des taux](#)

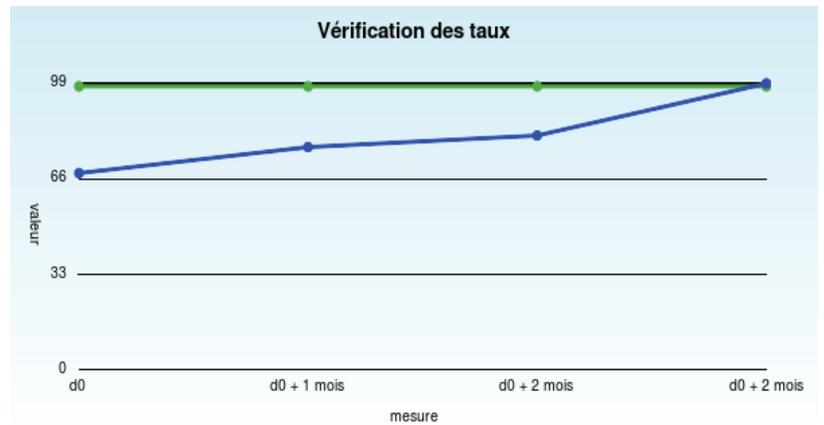
Description:

Valeur Objectif: 98

Créé le: 2014-10-15 00:00:00 UTC

supprimer indicateur

Créé le	Intitulé de la Mesure	Valeur	Remarque
oct 16, 14	d0	68	
nov 04, 14	d0 + 1 mois	77	Mise en place de l'action C1
nov 14, 14	d0 + 2 mois	81	Mise en place des actions C1 et C2
nov 14, 14	d0 + 2 mois	99	Validation des dispositifs, formations des personnels



[Refresh graph](#)

ACTIONS LIÉES AUX CAUSES DE LA BRANCHE : FONDERIE DU LAURAGAIS : CHUTE DU TAUX DE SERVICE

	Intitulé	Avancement	Coordinateur de l'action	Responsable de l'action	Créé le	Priorité	Date prévue (échéance)	Date de réalisation	Efficacité	
ACTIONS DE VALIDATION [Afficher Actions <input checked="" type="checkbox"/>][Causes <input type="checkbox"/>] +										
ACTIONS CONSERVATOIRES [Afficher Actions <input checked="" type="checkbox"/>][Causes <input type="checkbox"/>] +										
Cs	Contrôle de toutes les culasses		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 08:56:00 UTC	priorité haute	oct 20, 14	2014-10-17 10:17:21 UTC	-	✘
Cs	Faire appel à des ressources externes pour le contrôle (intérim) voir RH		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 08:57:00 UTC	priorité haute	oct 21, 14	2014-10-17 10:17:29 UTC	-	✘
Cs	Heures supplémentaires en Production pour compenser la perte des culasses rebutées		Seller Peter	Bossman Olivier	2014-10-17 08:58:00 UTC	priorité haute	oct 17, 14	2014-10-17 10:17:36 UTC	-	✘
Cs	Analyse détaillée à réaliser sur données Clients, données Production et données Qualité Contrôle		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 08:59:00 UTC	priorité moyenne	oct 27, 14		-	✘
Cs	Informers les clients (démarche 8D engagée + délai livraison)		Seller Peter	Seller Peter	2014-10-17 09:00:00 UTC	priorité haute	oct 20, 14		-	✘
Cs	Enregistrer les paramètres à chaque changement outillage, les données de production et de maintenance		Seller Peter	Bossman Olivier	2014-10-17 09:00:00 UTC	priorité basse	oct 20, 14		-	✘
ACTIONS CORRECTIVES [Afficher Actions <input checked="" type="checkbox"/>][Causes <input type="checkbox"/>] +										
Cr	Analyser et synthétiser les données de production pour année en cours		Seller Peter	Seller Peter	2014-10-17 09:27:00 UTC	priorité haute	oct 31, 14		en cours	✘
Cr	Définir le stock de chaque gabarit en fonction du délai de réalisation et quantité de production		Seller Peter		2014-10-17 09:29:00 UTC	priorité moyenne	oct 31, 14		-	✘
	↳ Définir le stock			Fixit Philip						
	↳ Commander les gabarits type			Fixit Philip						
Cr	Former les opérateurs et les chefs d'équipe		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 09:31:00 UTC	priorité moyenne	nov 06, 14		-	✘
Cr	Compléter le mode opératoire "changement de moule"		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 09:33:00 UTC	priorité moyenne	nov 07, 14		-	✘
Cr	Définir la procédure de suivi des gabarits		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 09:30:00 UTC	priorité haute	oct 29, 14		efficace	✘
ACTIONS PREVENTIVES [Afficher Actions <input checked="" type="checkbox"/>][Causes <input type="checkbox"/>] +										
P	Analyse des gabarits sur ligne Btes Vitesse		Seller Peter	Checkit Charles	2014-10-17 12:34:00 UTC	priorité basse	dec 19, 14		-	✘