

E-Services aux publics

Jeudi 16 mai : Viviane Artigalas se rend dans les Hautes-Pyrénées

Viviane Artigalas, vice-présidente de la Région en charge de l'enseignement secondaire et des technologies de l'information et de la communication (TIC) effectuera dans les semaines qui viennent des déplacements sur le territoire régional. Dans ce cadre, elle se rendra jeudi 16 mai dans les Hautes-Pyrénées afin de visiter un lycée et des lieux soutenus par la Région proposant des e-services aux publics.

A 10h00, Viviane Artigalas se rendra à la cyber-base de Saint-Laurent de Neste.

Déployé sur l'ensemble du territoire, le réseau des **52 cyber-bases** permet d'offrir un lieu d'accès public à internet mais aussi d'organiser un accompagnement des usages informatiques. Depuis 2011, plus de 52 000 usagers ont été accueillis dans ces cyber-bases et encadrés par 130 animateurs.

La Région soutient les espaces du réseau Cyber-base Midi-Pyrénées en investissement (matériel, logiciels etc.) ainsi qu'en fonctionnement dans le cadre d'une aide au démarrage pour l'adhésion au réseau national. Elle prend entièrement en charge les frais de connexion Internet, dans le cadre du réseau régional ASTER (avec le soutien du FEDER). Elle assure l'animation du réseau régional (organisation d'ateliers, séminaires, rencontre régionale, partenariats etc.). Elle y a consacré un budget de près d'**1 M€** d'investissement et y consacre près de **200 000 €** de fonctionnement par an, au travers du réseau ASTER.

A 12h00, la vice-présidente en charge de l'enseignement secondaire se rendra au lycée Lautréamont à Tarbes. Depuis 1998, la Région a notamment financé la restructuration de la cuisine pédagogique et des internats ainsi que la création du réseau et du câblage informatique de l'établissement pour un montant total de **7.4 M€**. Une centrale photovoltaïque a également été installée en 2012 sur les toitures du lycée pour une puissance de 98 KWC dans le cadre de la concession avec SOLVEO énergie.

Dans le cadre du programme pluriannuel de travaux dans les lycées, la Région prévoit entre 2013 et 2019 la réhabilitation de la cuisine et du self, la rénovation de l'externat et la réalisation de l'accessibilité générale du site pour un coût de **5.5 M€**.

Elle se rendra enfin à 17h30 au Point visio-Public de Trie-sur-Baïse. Le Point visio-public Midi-Pyrénées, est un service gratuit qui vise à simplifier les démarches administratives en permettant de dialoguer directement avec les agents du service public, via une borne interactive d'usage très simple et en bénéficiant d'une assistance. Porté par le Syndicat Mixte pour le développement du Pays des Coteaux, le Point Visio-public est implanté dans la Maison du Pays de Trie, dans une salle dédiée garantissant l'accès des publics en situation de handicap et la confidentialité des entretiens. Cette borne permet aux usagers d'entrer en relation avec plusieurs services publics non-implantés dans le territoire concerné: Pôle Emploi, la CAF (Caisse d'Allocation Familiale), la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail), la CPAM (Caisse Primaire d'assurance maladie), le CDAD (Centre Départemental d'Accès au Droit), la MSA (Mutuelle Santé Agricole) et la Banque de France.

A ce jour, 18 Points visio-publics sont déployés, dont 2 dans les Hautes-Pyrénées (Trie-sur- Baïse et Luz-Saint-Sauveur), et 3 en cours de déploiement, dont un à Arreau.

La Région, maître d'ouvrage du dispositif Points visio-publics, y consacre un budget de 1,45 M€, en partenariat avec l'Europe, l'Etat, les Conseils généraux et les organismes fournisseurs de services publics.